

Стиральная машина

Руководство пользователя

WW**CGC*****

SAMSUNG

Содержание

Информация по технике безопасности	4
Что следует знать об инструкциях по технике безопасности	4
Важные предупреждающие знаки и обозначения	4
Важные предупреждающие уведомления	5
Важные предупреждения при установке	6
Меры предосторожности при установке	8
Опасные ситуации во время эксплуатации: предупреждения	8
Меры предосторожности при использовании	9
Очистка прибора: важные предупреждения	12
Отходы электрического и электронного оборудования: инструкции	13
Экодизайн	13
Установка и подготовка к работе	14
Что входит в комплект	14
Требования к установке	16
Пошаговая установка	18
Перед началом работы	28
Начальные настройки	28
Рекомендации по стирке белья/одежды	28
Рекомендации по использованию моющего средства	32
Рекомендации по использованию лотка-дозатора для моющих средств	33
Операции	36
Панель управления	36
Начало работы: простая пошаговая инструкция	38
Циклы стирки: общая информация	39
Настройки	42
Особые характеристики	43
Приложение SmartThings	44
Сообщение об открытом исходном коде	45
Техническое обслуживание и уход	46
ОЧИСТКА БАРАБАНА 	46
Аварийный слив	47
Очистка	48
Восстановление после замерзания	51
Защита механизма при длительном простое	51
Выявление и устранение неисправностей	52
Контрольные моменты	52
Информационные коды	56
Технические характеристики	58
Уход за тканью	58

Технические характеристики	60
Защита окружающей среды	60
Гарантия на запасные части	60
Параметры изделия: сводная таблица	61
Данные в EPREL	62
Индикационные данные (в соответствии с ЕС 2019/2023)	62
 Контактная информация.....	63
Свяжитесь с нами при наличии вопросов или комментариев	63

Информация по технике безопасности

Поздравляем Вас с приобретением новой стиральной машины Samsung. Данное Руководство содержит важную информацию по установке, использованию и уходу за изделием. Внимательно изучите данное Руководство, чтобы в полной мере использовать многочисленные преимущества и функции Вашей стиральной машины.

Что следует знать об инструкциях по технике безопасности

Внимательно изучите данное Руководство, чтобы безопасно и эффективно использовать обширные возможности приобретенного Вами электроприбора. Храните Руководство в надежном месте рядом с электроприбором для обращения в случае необходимости. Используйте электроприбор только по назначению и в соответствии с Руководством.

Предупреждения и важные инструкции по технике безопасности, приведенные в Руководстве, не охватывают все возможные условия применения и ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации. Пользователь несет ответственность за свои действия при установке, обслуживании и эксплуатации стиральной машины; выполняя эти действия, пользователь должен проявлять здравый смысл, осторожность и бережное отношение.

Поскольку приведенные ниже инструкции по эксплуатации относятся к различным моделям, характеристики Вашей стиральной машины могут незначительно отличаться от описанных в Руководстве, и не все предупреждающие знаки из указанных могут использоваться. При наличии каких-либо вопросов или опасений обратитесь в ближайший сервисный центр или воспользуйтесь справочной информацией, размещенной в Интернете на www.samsung.com.

Важные предупреждающие знаки и обозначения

Значения символов/знаков в данном Руководстве пользователя:

ВНИМАНИЕ

Источники опасности или небезопасные действия, которые могут привести к **серьезным травмам, смерти и/или материальному ущербу**.

ОСТОРОЖНО

Источники опасности или небезопасные действия, которые могут привести к **травмам пользователя и/или материальному ущербу**.

ПРИМЕЧАНИЕ

Указывает на существование риска получения травм или материального ущерба.

Изучите инструкции

Эти предупреждающие знаки используются с целью предотвращения причинения пользователем вреда себе и другим лицам.

Следуйте им безоговорочно.

После изучения Руководства храните его в надежном месте для дальнейшего использования.

Перед использованием данного электроприбора изучите все инструкции.

При эксплуатации оборудования с движущимися частями, для работы которого требуется электричество, присутствуют потенциальные риски и возможны опасные ситуации. Данный электроприбор – не исключение. Для безопасной эксплуатации данного электроприбора ознакомьтесь с особенностями его работы и соблюдайте осторожность при использовании.

 ВНИМАНИЕ

Чтобы снизить риск возгорания, поражения электрическим током или получения травм при использовании электроприбора, соблюдайте основные меры предосторожности, включая следующие:

1. Данный электроприбор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лицами, не имеющими достаточного опыта и знаний, за исключением случаев, когда персонал, ответственный за безопасность таких лиц, контролирует или направляет их при использовании прибора.
2. **При использовании на территории Европы:** Данным прибором могут пользоваться дети в возрасте 8 лет и старше, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, если они находятся под присмотром или проинструктированы относительно безопасного использования прибора, а также осознают риски и опасность, сопряженные с этим использованием. Детям запрещается играть с данным прибором. Детям запрещается чистить и выполнять техническое обслуживание прибора без соответствующего присмотра.
3. Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с электроприбором.
4. В случае повреждения шнура питания его необходимо заменить; во избежание возникновения опасности замена должна быть выполнена производителем, уполномоченным сервисным центром или другими квалифицированными специалистами.
5. Следует использовать новый набор шлангов, поставляемый вместе с электроприбором; запрещается устанавливать в новую стиральную машину бывшие в употреблении шланги.

Информация по технике безопасности

6. Применительно к моделям с отверстиями входа/выхода воздуха, расположенными в основании: ковровое покрытие не должно перекрывать данные отверстия.
7. **При использовании на территории Европы:** Детям в возрасте до 3 лет запрещено находиться в непосредственной близости от прибора, за исключением случаев, когда они находятся под постоянным присмотром.
8. **ВНИМАНИЕ:** Во избежание опасности, связанной с непреднамеренным повторным включением термовыключателя, запрещается подключать данный прибор к внешнему коммутационному устройству, такому как таймер, или к цепи, которая регулярно включается/выключается сторонним устройством.
9. Данный прибор предназначен исключительно для домашнего использования и не предназначен для использования в следующих целях/местах:
 - - кухни для персонала/обеденные зоны в магазинах, офисах и других рабочих помещениях;
 - - фермы;
 - - прачечные самообслуживания для постояльцев отелей, придорожных гостиниц и других помещений жилого типа;
 - - мини-отели или апартаменты формата "проживание и завтрак";
 - - зоны общего пользования в многоквартирных домах или в прачечных самообслуживания.

Важные предупреждения при установке

ВНИМАНИЕ

Установка данного прибора должна выполняться квалифицированным специалистом или сервисной компанией.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву, неполадкам в работе прибора или травмам.

Данный бытовой прибор очень тяжелый; будьте осторожны при его подъеме.

Обеспечьте надежное подсоединение шнура питания к настенной розетке, соответствующей местным электрическим требованиям. Используйте розетку исключительно для подключения данного прибора и не используйте удлинитель.

- Использование розетки для подключения других бытовых приборов при помощи удлинителя или разветвителя может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Убедитесь, что напряжение питания, частота и ток соответствуют параметрам, указанным в технических характеристиках изделия. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Регулярно удаляйте все посторонние субстанции (например, пыль или воду) с клемм

штепсельной вилки и контактов, используя сухую ткань.

- Вынув штепсельную вилку из розетки, протрите ее сухой тканью.
- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Вставьте вилку шнура питания в настенную розетку таким образом, чтобы шнур свободно спадал на пол.

- Помещение вилки в розетку "шнуром вверх" может привести к повреждению электрических проводов внутри шнура питания, в результате чего может произойти поражение электрическим током или возгорание.

Храните все элементы упаковки в недоступном для детей месте, так как они могут представлять опасность.

- Если ребенок наденет пакет на голову, он может задохнуться.

В случае повреждения электроприбора, штепсельной вилки или шнура питания обратитесь в ближайший сервисный центр.

Данный прибор должен быть надлежащим образом заземлен.

Не подключайте прибор к газовой трубе, пластиковой водопроводной трубе или телефонной линии.

- Это может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву или неполадкам в работе прибора.
- Никогда не подключайте шнур питания к розетке без должного заземления; предварительно убедитесь, что заземление соответствует местным и национальным нормам.

Не устанавливайте данный прибор вблизи нагревательных приборов или каких-либо легковоспламеняющихся материалов.

Не устанавливайте данный прибор в помещениях с повышенным уровнем влажности, пыли или содержания масел, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей или воды (капель дождя).

Не устанавливайте данный прибор в местах, подверженных воздействию низких температур.

- Замерзание частей прибора может привести к разрыву системы труб.

Не устанавливайте данный прибор в местах, где возможна утечка газа.

- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте электрический трансформатор.

- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не используйте поврежденную штепсельную вилку/шнур питания и розетку сети питания, не закрепленную должным образом.

- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не тяните за шнур питания и не сгибайте его с усилием.

Не перекручивайте шнур питания и не завязывайте его узлом.

Не накидывайте шнур питания на металлические предметы, не кладите на него тяжелые предметы, не вставляйте шнур питания между предметами и не помещайте его в узкое пространство за электроприбором.

- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не тяните за шнур питания при извлечении штепсельной вилки из розетки.

- Аккуратно отсоединяйте шнур питания, удерживая штепсельную вилку в руке.
- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Электроприбор следует расположить таким образом, чтобы обеспечить доступ к розетке, кранам подачи воды и сливным трубам.

Информация по технике безопасности

Запрещается ремонт прибора неспециализированной сервисной службой, самостоятельный ремонт или ремонт, выполненный не профессиональным специалистом: компания Samsung не несет ответственность за любые повреждения электроприбора, получение травм или любые другие проблемы, касающиеся безопасности прибора, вызванные попыткой ремонта без тщательного соблюдения данных инструкций по ремонту и техническому обслуживанию. Гарантия не распространяется на любые повреждения электроприбора, вызванные попыткой его ремонта любым лицом, кроме поставщика услуг, сертифицированного компанией Samsung.

Меры предосторожности при установке

ОСТОРОЖНО

Прибор следует расположить таким образом, чтобы обеспечить беспрепятственный доступ к штепсельной вилке.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию вследствие утечки тока.

Устанавливайте прибор на прочном ровном полу, который выдержит его вес.

- Несоблюдение этого требования может привести к чрезмерной вибрации прибора, его смещению, шуму или неполадкам в работе прибора.

Опасные ситуации во время эксплуатации: предупреждения

ВНИМАНИЕ

Если электроприбор залит водой/протекает, немедленно отключите подачу воды и электропитание и обратитесь в ближайший сервисный центр.

- Не прикасайтесь к штепсельной вилке мокрыми руками.
- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током.

Если при работе прибора возникает странный шум, запах гари или дыма, немедленно отсоедините шнур питания и обратитесь в ближайший сервисный центр.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

В случае утечки газа (например, пропана, сжиженного газа и т.д.) немедленно проветрите помещение, не прикасаясь к штепсельной вилке. Не прикасайтесь к прибору и шнуру питания.

- Не используйте вытяжной вентилятор.
- Искра может привести к взрыву или пожару.

Перед утилизацией стиральной машины удалите защелку дверцы.

- Дети могут оказаться запертыми внутри и задохнуться.

Перед началом использования обязательно удалите части упаковки (губку, пенопласт), прикрепленные ко дну стиральной машины.

Не стирайте вещи, загрязненные бензином, керосином, коксобензолом, растворителем для краски, спиртом или другими легковоспламеняющимися или взрывоопасными веществами.

- Это может привести к поражению электрическим током, пожару или взрыву.

Не открывайте дверцу стиральной машины с усилием во время ее работы (в процессе стирки/сушки/отжима при высокой температуре).

- Горячая вода, вытекающая из стиральной машины, может послужить причиной ожога или сделать пол скользким. Это может привести к травме.
- Открывание дверцы с усилием может привести к повреждению прибора или травмам.

Не прикасайтесь к штепсельной вилке мокрыми руками.

- Это может привести к поражению электрическим током.

Не выключайте стиральную машину, отсоединяя шнур питания от розетки во время работы прибора.

- Повторное включение шнура питания в розетку может вызвать искру и привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не позволяйте детям залезать внутрь стиральной машины или на нее.

- Это может привести к поражению электрическим током, ожогу или возгоранию.

Не помещайте руки или металлические предметы под стиральную машину во время ее работы.

- Это может привести к травме.

Отключая прибор от сети питания, не тяните за шнур питания. Аккуратно извлеките штепсельную вилку из розетки.

- Повреждение шнура питания может привести к короткому замыканию, возгоранию и/или поражению электрическим током.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать, разбирать или модифицировать прибор.

- Не используйте предохранители (например, из меди, стальной проволоки и т.д.), отличные от стандартных.
- Если прибор нуждается в ремонте или повторной установке, обратитесь в ближайший сервисный центр.
- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, неполадкам в работе прибора или травмам.

Если шланг подачи воды отсоединился от крана и прибор залило водой, отсоедините шнур питания от розетки.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Отсоединяйте шнур питания от розетки, если прибор не используется в течение длительного времени, а также во время грозы.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

При попадании посторонних субстанций/веществ в прибор отсоедините шнур питания и обратитесь в ближайший сервисный центр Samsung.

- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Не позволяйте детям (а также домашним животным) играть в/на стиральной машине. Дверца стиральной машины с трудом открывается изнутри: дети, оказавшиеся запертыми внутри, могут получить серьезные травмы.

Меры предосторожности при использовании

ОСТОРОЖНО

В случае загрязнения стиральной машины посторонними веществами, такими как моющее средство, грязь, пищевые отходы и т.д., отсоедините шнур питания и протрите стиральную машину влажной мягкой тканью.

- Несоблюдение этого требования может привести к изменению цвета, деформации, повреждению частей машины или появлению ржавчины.

Информация по технике безопасности

Стекло дверцы машины может разбиться в результате приложения чрезмерного усилия (удара). Соблюдайте осторожность при использовании стиральной машины.

- Разбитое стекло может привести к травме пользователя.

Медленно открывайте водопроводный кран после длительного простоя машины, перебоев в подаче воды или при повторном подсоединении шланга подачи воды.

- Повышенное давление воздуха в шланге подачи воды или в водопроводной трубе может привести к повреждению какой-либо части прибора или к утечке воды.

Если в процессе работы машины возникает сбой при сливе, проверьте систему слива на предмет неполадок.

- Использование стиральной машины, залитой водой по причине неисправности слива, может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Полностью помещайте белье в стиральную машину, чтобы исключить его застревание в дверце.

- Застревание белья в дверце может привести к повреждению белья или стиральной машины, а также к утечке воды.

Отключайте подачу воды к прибору, когда стиральная машина не используется.

- Убедитесь, что винты на соединителе шланга подачи воды затянуты должным образом.

Убедитесь, что резиновое уплотнение и стекло дверцы не содержат загрязнений (таких как мусор, нитки, волосы и т.д.).

- Возможна утечка воды, если в дверцу попал посторонний предмет или она закрыта не полностью.

Перед использованием стиральной машины откройте водопроводный кран и проверьте, надежно ли затянут соединитель шланга подачи воды и нет ли утечки воды.

- Ослабленные винты на соединителе шланга подачи воды могут привести к утечке воды.

Приобретенный Вами прибор предназначен только для домашнего использования.

Эксплуатация прибора в коммерческих целях расценивается как его использование несоответствующим образом. В этом случае на устройство не распространяется стандартная гарантия, предоставляемая компанией Samsung, и компания Samsung не несет никакой ответственности за неисправности или ущерб, возникшие в результате такого несоответствующего использования.

Не становитесь на стиральную машину и не ставьте на нее посторонние предметы (например, белье, зажженные свечи, сигареты, посуду, химикаты, металлические предметы и т.д.).

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, неполадкам в работе прибора или травмам.

Не распыляйте летучие вещества, такие как инсектициды, на поверхность прибора.

- Это может не только нанести вред человеку, но и привести к поражению электрическим током, возгоранию или неполадкам в работе прибора.

Не размещайте вблизи стиральной машины предметы, создающие электромагнитные поля.

- Это может привести к сбою в работе прибора и последующим травмам пользователя.

Вода, сливаемая во время стирки или сушки при высокой температуре, является горячей. Не касайтесь этой воды.

- Это может привести к ожогу или травме.

Продолжительность процесса слива может варьироваться в зависимости от температуры воды. Если температура воды слишком высока, процесс слива начнется после того, как вода остынет до нужной температуры.

Не стирайте, не отжимайте и не сушите водонепроницаемые сиденья, коврики или одежду (*), если в Вашей стиральной машине не предусмотрена специальная программа стирки таких предметов.

(*): Постельные принадлежности из шерсти, дождевики, жилеты для рыбалки, лыжные штаны, спальные мешки, чехлы для подгузников, спортивные костюмы, чехлы для велосипедов, мотоциклов и автомобилей и т.д.

- Не стирайте толстые или жесткие коврики, даже если на этикетке по уходу указана возможность стирки в стиральной машине. Это может привести к травмам или повреждению стиральной машины, стен, пола или одежды из-за чрезмерной вибрации прибора.
- Не стирайте декоративные напольные коврики или придверные половики на резиновой подложке. Резиновая подложка может оторваться и прилипнуть к внутренней части барабана, что может привести к неисправностям, таким как ошибка слива.

Не включайте стиральную машину, если лоток-дозатор для моющих средств извлечен из прибора.

- Это может привести к поражению электрическим током или травмам вследствие утечки воды.

Не прикасайтесь к внутренней поверхности барабана во время процесса сушки или сразу же после его окончания: барабан очень горячий.

- Это может привести к ожогам.

В процессе стирки и сушки стекло дверцы стиральной машины нагревается. Не прикасайтесь к стеклу дверцы.

Кроме того, не позволяйте детям играть возле стиральной машины или прикасаться к стеклу дверцы.

- Это может привести к ожогам.

Не опускайте руку в лоток-дозатор для моющих средств.

- Это может привести к травме, так как рука может застрять в дозаторе.

При использовании порошкообразного моющего средства извлеките направляющий дозатор для жидкого моющего средства (имеется в определенных моделях) на время стирки.

- В противном случае вода может просочиться через переднюю стенку лотка-дозатора для моющих средств.

Не помещайте в стиральную машину никакие предметы (например, обувь, пищевые отходы, животных), кроме белья.

- Это может привести к повреждению стиральной машины, а также к травмам и смерти домашних животных из-за сильной вибрации.

Не нажимайте на кнопки острыми предметами, такими как булавки, ножи, ногти и т.д.

- Это может привести к поражению электрическим током и травмам.

Не стирайте белье, загрязненное маслами, кремами или лосьонами, которые обычно продаются в отделах по уходу за кожей или массажных кабинетах.

- Это может привести к деформации резинового уплотнителя и утечке воды.

Не оставляйте металлические предметы (например, булавки, заколки для волос) и отбеливатель в барабане стиральной машины на длительное время.

- Это может привести к образованию ржавчины на барабане.
- Если на поверхности барабана начнет появляться ржавчина, нанесите на поверхность (нейтральное) чистящее средство и очистите ее губкой. Запрещается использовать для этой цели металлическую щетку.

Информация по технике безопасности

Не наливайте средство для сухой чистки в стиральную машину и не выполняйте стирку/полоскание/отжим белья, на котором имеются остатки средства для сухой чистки.

- Это может привести к самовозгоранию или воспламенению по причине высокой температуры, возникающей в результате окисления масла.

Не используйте воду из устройств водяного охлаждения/обогрева.

- Это может привести к неполадкам в работе стиральной машины.

Не используйте натуральное мыло для стирки в стиральной машине.

- Затвердевание мыла и его скопление внутри стиральной машины может привести к неполадкам в работе прибора, изменению цвета деталей, появлению ржавчины или неприятного запаха.

Стирайте носки и бюстгалтеры вместе с остальными предметами одежды, предварительно поместив их в специальный сетчатый мешок.

Не используйте сетчатый мешок при стирке крупногабаритных предметов одежды/постельных принадлежностей.

- Несоблюдение этого требования может привести к травмам из-за чрезмерной вибрации.

Не используйте затвердевшее моющее средство.

- Его скопление внутри стиральной машины может привести к утечке воды.

Извлеките все предметы из карманов одежды, подлежащей стирке.

- Твердые и острые предметы (монеты, булавки, гвозди, шурупы, камни и т.д.) могут вызвать серьезные повреждения прибора.

Не стирайте в данной стиральной машине одежду с большими пряжками, пуговицами или другими тяжелыми металлическими предметами.

Отсортируйте белье по цвету и выберите рекомендуемый цикл стирки, температуру воды и дополнительные функции.

- Несоблюдение этого правила может привести к изменению цвета или повреждению ткани.

Следите за тем, чтобы пальцы ребенка не находились между дверцей и корпусом машины при закрытии дверцы.

- Несоблюдение этого требования может привести к травме.

Чтобы предотвратить появление неприятных запахов и плесени, после завершения цикла стирки оставьте дверцу открытой, чтобы барабан просох.

Чтобы предотвратить образование известкового налета, после завершения цикла стирки оставьте лоток-дозатор для моющих средств открытым до высыхания.

Очистка прибора: важные предупреждения

ВНИМАНИЕ

Не очищайте прибор, поливая его водой из спрей-дозатора.

Не используйте сильнокислотные чистящие средства.

Не используйте для очистки прибора бензол, растворители или спирт.

- Это может привести к деформации или изменению цвета частей прибора, повреждениям, поражению электрическим током или возгоранию.

Перед чисткой или проведением технического обслуживания отключите прибор от розетки сети питания.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или возгоранию.



Правильная утилизация данного изделия (Отходы электрического и электронного оборудования)

(Применимо в странах с системами сортировки отходов)

Эта маркировка на изделии, аксессуарах или инструкции указывает на то, что данное изделие и его электронные принадлежности (например, зарядное устройство, гарнитура, USB-кабель) не следует утилизировать вместе с другими бытовыми отходами по истечении срока их службы. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека в результате неконтролируемой утилизации отходов, отделите прибор и принадлежности от других видов отходов и сдайте их на переработку в соответствующую службу, тем самым способствуя повторному использованию материальных ресурсов.

Пользователям из домохозяйств следует обратиться либо в объект розничной торговли, где они приобрели данный прибор, либо в местные органы управления за подробной информацией о том, куда и как можно сдать такой прибор/принадлежности на экологически безопасную переработку.

Пользователям-коммерческим организациям следует связаться со своим поставщиком и ознакомиться с условиями договора купли-продажи. Данный прибор и электронные принадлежности к нему не следует утилизировать совместно с другими отходами оптово-розничной торговли.

Для получения информации об обязательствах компании Samsung в области экологии и нормативных требованиях к продукции, таких как REACH (регламент Европейского союза, регулирующий производство и оборот всех химических веществ, включая их обязательную регистрацию), изучите информацию о разумном потреблении и устойчивом развитии, размещенную на нашем сайте www.samsung.com

Экодизайн

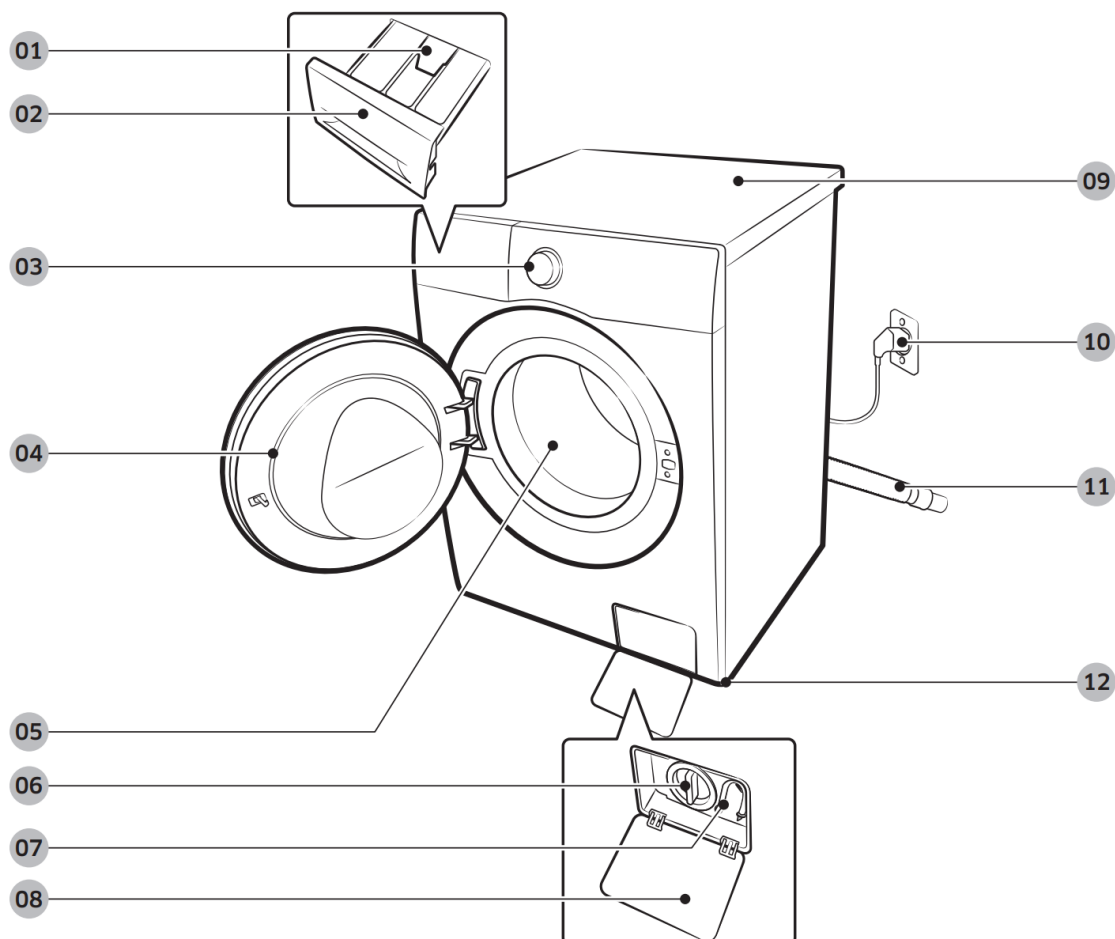
Для получения подробных инструкций по установке и очистке стиральной машины, а также информации по требованиям к экодизайну энергопотребляющей продукции (в соответствии с Директивой ЕС 2019/2023) посетите вебсайт компании Samsung (<http://www.samsung.com>), перейдите в раздел "Поддержка" > "Главная страница" и введите название модели.

Установка и подготовка к работе

Внимательно следуйте данным инструкциям, чтобы обеспечить правильную установку стиральной машины и предотвратить несчастные случаи при ее эксплуатации.

Что входит в комплект

Убедитесь, что в комплект поставки вошли все составные части изделия. Если у Вас возникли проблемы со стиральной машиной или запчастями, обратитесь в местное представительство Samsung или к продавцу.



01 Рычажок-фиксатор

02 Лоток-дозатор для моющих средств

03 Панель управления

04 Дверца

05 Барабан

06 Улавливающий фильтр

07 Шланг аварийного слива

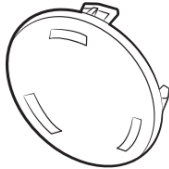
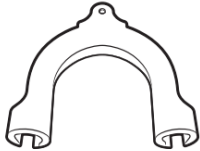
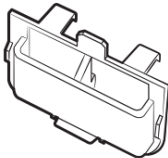
08 Крышка фильтра

09 Верхняя крышка

10 Вилка для подключения к электросети

11 Сливной шланг

12 Выравнивающие ножки-опоры

		
Гаечный ключ	Колпачки-заглушки для болтов	Направляющая для шланга
		
Шланг для подачи холодной воды	Шланг для подачи горячей воды	Направляющий дозатор для жидкого моющего средства
		
Обратный клапан	Фиксатор колпачка	

ПРИМЕЧАНИЕ

- Гаечный ключ: Для снятия крепежных болтов и выравнивания стиральной машины.
- Колпачки-заглушки для болтов: для закрывания отверстий после снятия транспортировочных болтов. Количество колпачков для болтов в комплекте зависит от модели.
- Направляющая для шланга: Для подвешивания сливного шланга к водоотводной трубе или раковине.
- Шланг для подачи холодной/горячей воды: для подачи воды в стиральную машину. (Шланги для подачи горячей воды предназначены только для соответствующих моделей).
- Направляющий дозатор для жидкого моющего средства: вставьте его в отсек для стирального порошка, если планируете использовать жидкое моющее средство. (только для соответствующих моделей)
- Обратный клапан: поставляется только для некоторых моделей.

Аксессуары (не входят в комплект поставки)

- Комплект для установки сушильной машины: SKK-5E*
 - Для установки сушильной машины поверх стиральной машины требуется специальный комплект.

Установка и подготовка к работе

Требования к установке

Источник электроэнергии и заземление

- Используйте отдельное ответвление электрической цепи исключительно для стиральной машины.

Для обеспечения надлежащего заземления стиральная машина поставляется со шнуром питания с трехконтактной вилкой для подключения к правильно установленной и заземленной розетке.

Если Вы не уверены в правильности заземления, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком или специалистом по техническому обслуживанию. Не модифицируйте входящую в комплект штепсельную вилку каким-либо образом. Если она не подходит к розетке, обратитесь к квалифицированному электрику для установки подходящей розетки.

ВНИМАНИЕ

- НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ УДЛИНИТЕЛЬ.
- Используйте только шнур питания, который входит в комплект поставки стиральной машины.
- НЕ ПОДСОЕДИНЯЙТЕ ПРОВОД ЗАЗЕМЛЕНИЯ к пластиковым водопроводным трубам, газопроводам или трубам горячего водоснабжения.
- Неправильное подсоединение провода заземления может привести к поражению электрическим током.

Водоснабжение

Необходимое давление воды для данной стиральной машины составляет от 50 до 1000 кПа. Давление воды менее 50 кПа может привести к неполному закрытию водяного клапана, либо для наполнения барабана водой может потребоваться больше времени, что в итоге приведет к выключению стиральной машины. Водопроводные краны должны находиться на расстоянии не более 120 см от задней стенки стиральной машины, чтобы входящие в комплект поставки шланги доставали до стиральной машины.

Меры для снижения риска протечки:

- Убедитесь, что к водопроводным кранам имеется беспрепятственный доступ.
- Выключайте краны, когда стиральная машина не используется.
- Регулярно проверяйте фитинги шлангов для подачи воды на предмет утечки.

ОСТОРОЖНО

Перед первым использованием стиральной машины проверьте все соединения на водяном клапане и кранах на наличие утечек.

Слив

Samsung рекомендует устанавливать стояк высотой 60-90 см. Сливной шланг следует подсоединить через хомут к стояку, и стояк должен полностью закрывать сливной шланг.

Поверхность, на которую устанавливается машина

Для достижения наилучшей производительности стиральная машина должна быть установлена на твердом полу. Деревянный пол, возможно, потребует укрепления, чтобы свести к минимуму вибрацию и/или несбалансированные нагрузки. Ковровые покрытия и мягкая плитка не обладают хорошей устойчивостью к вибрации и могут привести к незначительному перемещению стиральной машины во время отжима.

⚠ ОСТОРОЖНО

НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ стиральную машину на помост или конструкцию с ненадежной опорой.

Температура воды

Не устанавливайте стиральную машину в местах, где вода может замерзнуть, так как в водопроводных клапанах, насосах и/или шлангах стиральной машины всегда присутствует небольшое количество воды. Замерзшая в соединительных деталях вода может привести к повреждению ремней, насоса и других компонентов стиральной машины.

Установка в нише или в шкафу-купе

Минимальный зазор для стабильной работы:

Справа и слева	25 мм
Сверху	25 мм
Сзади	50 мм
Спереди	550 мм

Если стиральная и сушильная машины установлены в одном и том же месте, в передней части ниши или шкафа должно быть отверстие для свободного хода воздуха диаметром не менее 550 мм. Если в таком месте установлена только стиральная машина, то такое специальное отверстие не требуется.

Установка и подготовка к работе

Пошаговая установка

ШАГ 1 Выберите местоположение

Требования к местоположению:

- Твердая ровная поверхность без коврового покрытия или напольного покрытия, которое может препятствовать свободному ходу воздуха
- Вдали от прямых солнечных лучей
- Достаточное пространство для обеспечения вентиляции и подключения проводов
- Температура окружающей среды всегда выше точки замерзания (0 °C)
- Вдали от источника тепла

ШАГ 2 Снимите крепежные (транспортные) болты

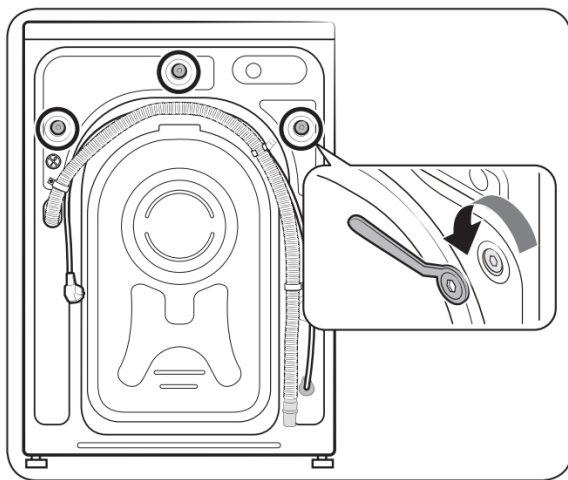
Удалите упаковку и снимите все транспортные болты.

ПРИМЕЧАНИЕ

Количество транспортных болтов может отличаться в зависимости от модели.

ВНИМАНИЕ

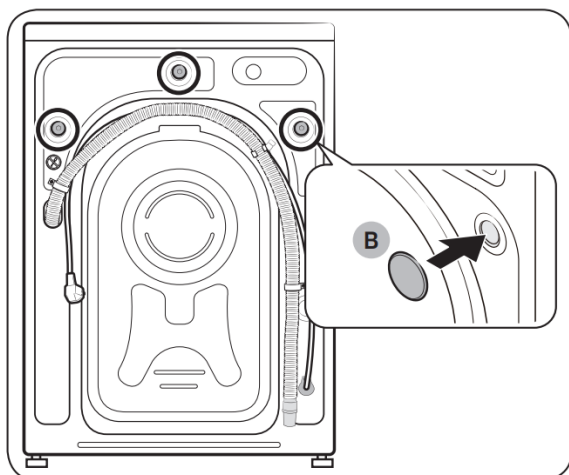
- Упаковочные материалы могут представлять опасность для детей. Храните все упаковочные материалы (пластиковые пакеты, пенополистирол и т.д.) в недоступном для детей месте.
- После снятия транспортных болтов закройте отверстия колпачками-заглушками во избежание травм. Не перемещайте стиральную машину без закрепленных транспортных болтов. Перед перемещением стиральной машины в другое место затяните транспортные болты. Храните транспортные болты в надежном месте для дальнейшего использования.



1. Найдите транспортные болты (обозначены на рисунке кружками) на задней стенке стиральной машины.
2. С помощью прилагаемого гаечного ключа ослабьте все транспортные болты, повернув их против часовой стрелки.

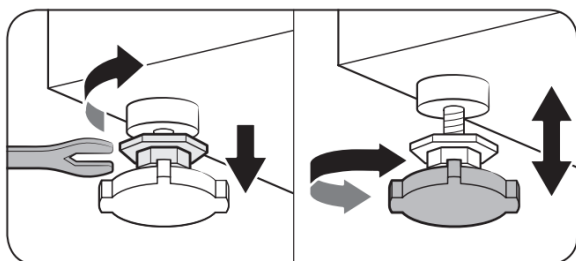
ПРИМЕЧАНИЕ

Обязательно сохраните транспортные болты для использования в будущем.

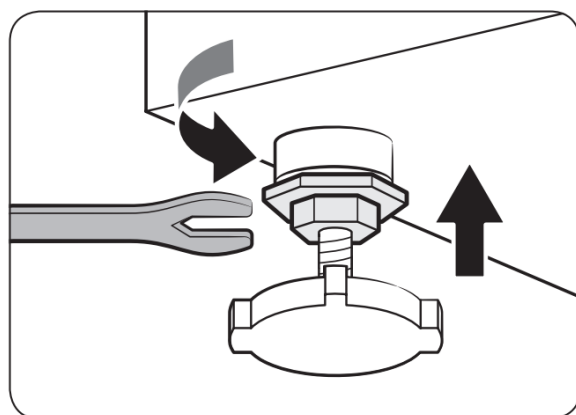


3. Вставьте **колпачки для болтов (В)** в отверстия (обозначенные на рисунке кружками).

ШАГ 3 Отрегулируйте выравнивающие ножки-опоры

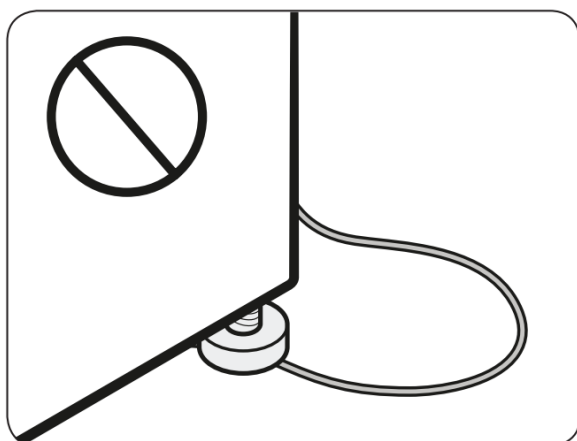


1. Аккуратно установите стиральную машину в нужное место. Чрезмерное усилие может привести к повреждению ножек-опор.
2. Выверните стиральную машину относительно пола, вручную отрегулировав выравнивающие ножки-опоры.



3. Завершив выравнивание, затяните гайки гаечным ключом.

Установка и подготовка к работе



ОСТОРОЖНО

При установке прибора следите за тем, чтобы ножки-опоры не пережимали шнур питания.

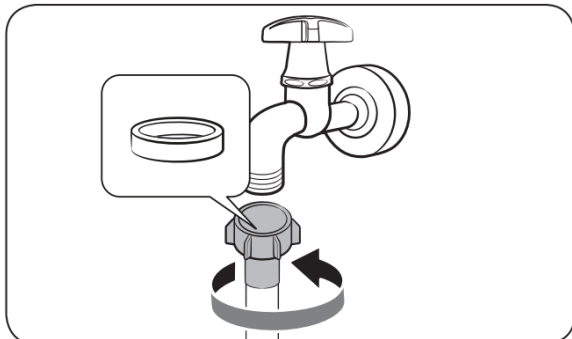
ОСТОРОЖНО

Убедитесь, что все ножки-опоры плотно прилегают к поверхности пола: это позволит избежать перемещения стиральной машины или появления шума при вибрации. Затем проверьте, не покачивается ли стиральная машина. Если покачивание отсутствует, затяните гайки.

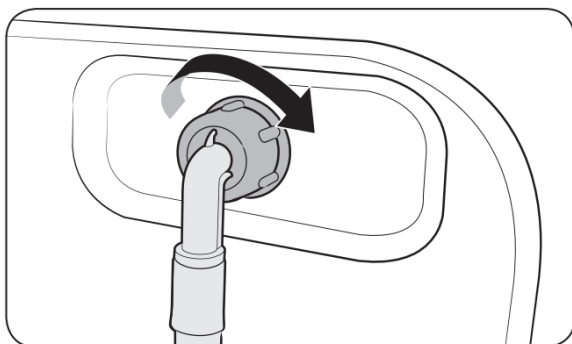
ШАГ 4 Подсоедините шланг для подачи воды

Входящий в комплект поставки шланг для подачи воды может отличаться в зависимости от модели. Следуйте инструкциям по установке шланга для подачи воды, разработанным для определенной модели.

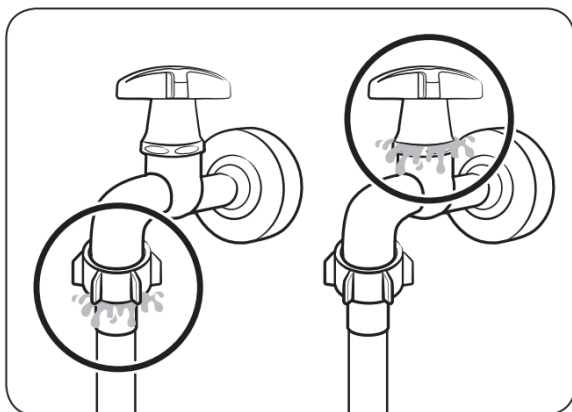
Подключение к водопроводному крану с резьбой



1. Подсоедините водяной шланг к водопроводному крану, а затем поверните соединительный элемент по часовой стрелке, как показано на рисунке.



2. Подсоедините другой конец шланга для подачи воды к впускному клапану на задней панели стиральной машины. Затяните место соединения, повернув шланг по часовой стрелке.



3. Откройте водопроводный кран и проверьте, нет ли утечки воды в местах подключения. Если наблюдается утечка, повторите описанные выше действия.

ВНИМАНИЕ

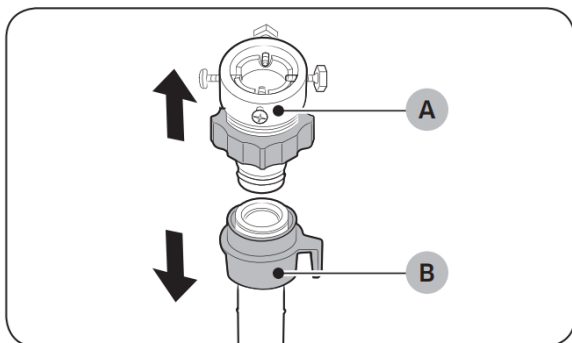
При утечке воды прекратите работу стиральной машины и отключите ее от электросети. Затем обратитесь в местный сервисный центр Samsung в случае утечки воды из шланга или к специалисту по сантехническому оборудованию в случае утечки воды из крана. В противном случае возможно поражение электрическим током.

Установка и подготовка к работе

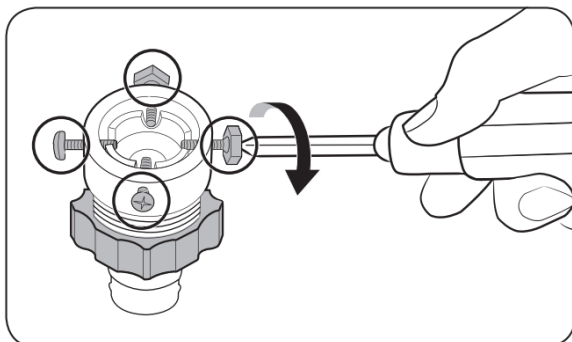
ОСТОРОЖНО

Не растягивайте шланг для подачи воды с усилием. Если шланг слишком короткий, замените его на более длинный шланг высокого давления.

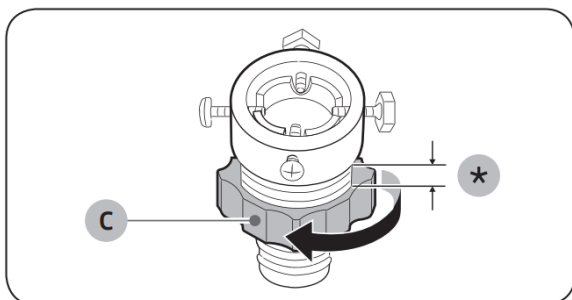
Подключение к водопроводному крану без резьбы



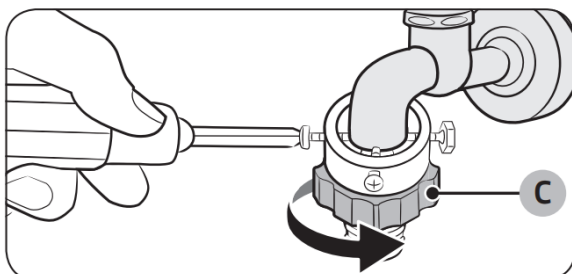
1. Снимите переходник (А) со шланга подачи воды (В).



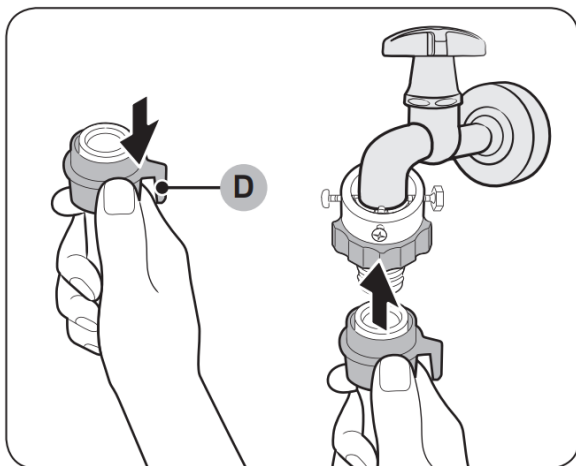
2. С помощью крестообразной отвертки ослабьте четыре винта на переходнике.



3. Удерживая переходник рукой, поверните деталь (С) в направлении, указанном стрелкой, чтобы ослабить ее на 5 мм (*).



4. Насадите переходник на водопроводный кран, а затем затяните винты, поднимая переходник.
5. Затяните деталь (С), повернув ее в направлении, указанном стрелкой.



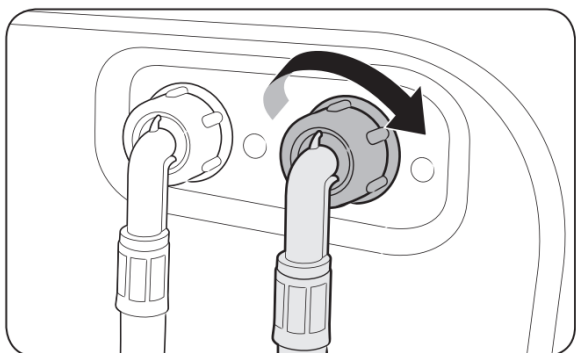
6. Потянув вниз **деталь (D)** на шланге подачи воды, подсоедините шланг к переходнику. Затем отпустите **деталь (D)**. Шланг вставляется в переходник со щелчком - это означает корректную установку.

7. Чтобы завершить подсоединение шланга, см. пункты 2 и 3 раздела "**Подключение к водопроводному крану с резьбой**".

ПРИМЕЧАНИЕ

- Подключив шланг к переходнику, проверьте прочность соединения, потянув шланг вниз.
- Используйте водопроводный кран распространенного типа. Если кран квадратной формы или слишком большой, снимите распорное кольцо, прежде чем вставлять кран в переходник.

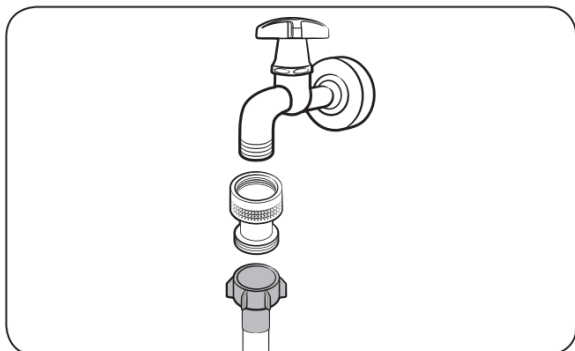
Для моделей с дополнительным подводом горячей воды:



1. Подсоедините отмеченный красным конец шланга для горячей воды к патрубку подачи горячей воды на задней панели стиральной машины.
2. Подсоедините другой конец шланга для горячей воды к крану подачи горячей воды. Обратный клапан (только для соответствующих моделей)

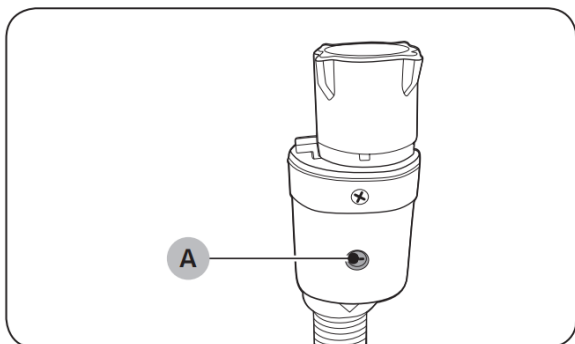
Установка и подготовка к работе

Обратный клапан (только для соответствующих моделей)



Перед подсоединением водяного шланга к водопроводному крану подсоедините прилагаемый обратный клапан к водопроводному крану, а затем подсоедините водяной шланг.

Шланг "аквастоп" (только для соответствующих моделей)



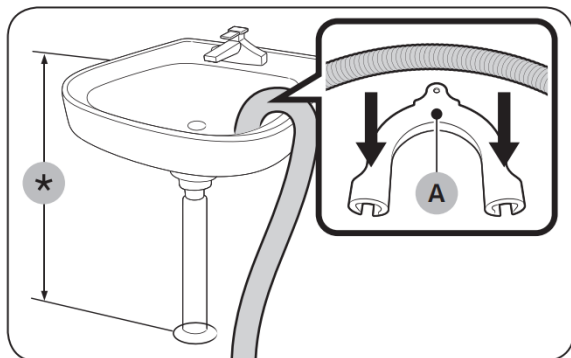
Шланг "аквастоп" предупреждает пользователей об опасности утечки воды. Он контролирует поток воды, и в случае утечки его центральный **индикатор (А)** загорается красным.

ПРИМЕЧАНИЕ

Конец шланга "аквастоп" должен быть подсоединен к водопроводному крану, а не к машине.

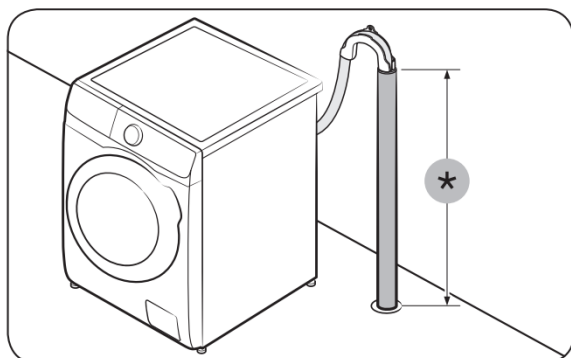
ШАГ 5 Установите сливной шланг в нужное положение

Сливной шланг можно расположить тремя способами:



Слив в раковину

Сливной шланг должен располагаться на высоте от 60 до 90 см (*) от пола. Чтобы носик сливного шланга всегда оставался в изогнутом состоянии, используйте прилагаемую **пластиковую направляющую для шланга (А)**. Закрепите направляющую на стене с помощью крючка, чтобы обеспечить стабильность слива.



Слив в водоотводную трубу

Высота водоотводной трубы должна составлять от 60 до 90 см

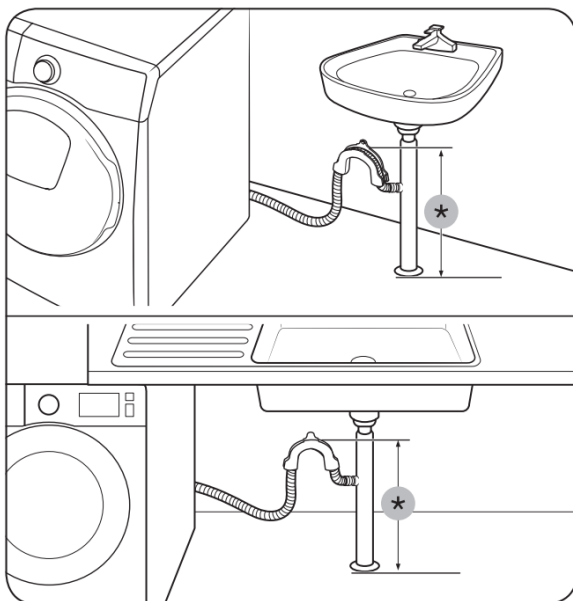
(*). Рекомендуется использовать вертикальную трубу высотой 65 см.

- Чтобы обеспечить устойчивое положение сливного шланга, используйте прилагаемую пластиковую направляющую для шланга (см. рисунок).
- Чтобы не допустить перелив воды через край трубы во время слива, вставляйте сливной шланг в водоотводную трубу на глубину 15 см.
- Чтобы предотвратить смещение сливного шланга, закрепите направляющую шланга на стене.

Требования к водоотводному стояку:

- Минимальный диаметр - 5 см
- Минимальная водоотводная способность - 60 литров в минуту

Установка и подготовка к работе



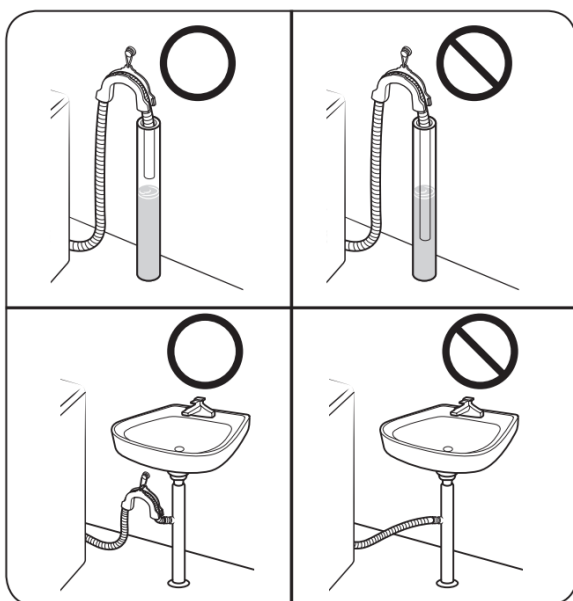
Слив в отвод сливной трубы раковины

Отвод сливной трубы должен располагаться над сифоном раковины таким образом, чтобы конец шланга находился на высоте не менее 60 см от пола.

(*) : 60 см

⚠ ОСТОРОЖНО

Снимите крышку с отвода сливной трубы раковины, прежде чем подсоединять к нему сливную трубу.

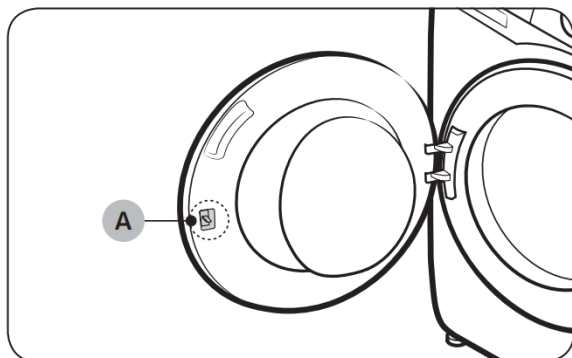


⚠ ОСТОРОЖНО

Не размещайте сливной шланг в местах застоя воды или затопления труб. Вода может пойти обратно в стиральную машину.

ШАГ 6 Включение питания

Подключите шнур питания к розетке нужных параметров, должным образом заземленной и оснащенной предохранителем или автоматическим выключателем. Затем нажмите кнопку Power/ВКЛ, чтобы включить стиральную машину.



ПРИМЕЧАНИЕ

Особенность конструкции **защелки (рычажка) дверцы (А)** заключается в ее некоторой подвижности - это облегчает ее фиксацию при закрытии дверцы.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если во время установки дверца заблокирована, подключите шнур питания к розетке и включите питание прибора. Дверца откроется.

Перед началом работы

ПРИМЕЧАНИЕ

Перед первой полноценной стиркой следует запустить полный цикл стирки без каких-либо предметов в барабане стиральной машины.

Начальные настройки

Калибровка (рекомендуется)

Калибровка обеспечивает точное определение стиральной машиной веса белья. Перед выполнением калибровки убедитесь, что барабан пуст.

1. Выключите, а затем включите стиральную машину.
2. Одновременно удерживайте нажатыми клавишу **Temp/Температура** и **Delay End/Отложить завершение** в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим Калибровки. Появится сообщение "**Сб/Калибровка**".
3. Нажмите кнопку **Start/Pause Пуск/Пауза**, чтобы запустить цикл калибровки.
4. Барабан будет вращаться около 3 минут. (Направление вращения барабана может отличаться в зависимости от модели).
5. По завершении цикла на дисплее появится сообщение "**0**", и стиральная машина выключится автоматически.
6. Теперь стиральная машина готова к работе.

Рекомендации по стирке белья/одежды

ШАГ 1 Сортировка

Рассортируйте вещи в соответствии с этими критериями:

- **Этикетка с данными по уходу:** Рассортируйте согласно составу: хлопок, смешанные волокна, синтетика, шелк, шерсть и вискоза.
- **Цвет:** Стирайте вещи белого цвета отдельно от цветного белья.
- **Размер:** Смешивание предметов одежды/белья разного размера в барабане стиральной машины повышает эффективность стирки.
- **Деликатные ткани:** Стирайте такие вещи отдельно, используя функцию "Легкое глажение" при стирке штор, а также изделий из чистой шерсти и шелка. Следуйте рекомендациям на этикетках с данными по уходу.

ПРИМЕЧАНИЕ

Перед началом стирки обязательно ознакомьтесь с этикеткой с данными по уходу за одеждой и рассортируйте все вещи соответствующим образом.

ШАГ 2 Проверьте карманы

Выньте все предметы из карманов вещей, подлежащих стирке

- Металлические предметы (монеты, булавки и пряжки) при стирке могут повредить другие предметы одежды, а также барабан стиральной машины.

Выверните одежду с пуговицами и вышивкой наизнанку

- Незастегнутые застежки-молнии на брюках или куртке могут привести к повреждению барабана при стирке. Молнии должны быть застегнуты и закреплены шнурком.
- Длинные завязки на предмете одежды могут привести к запутыванию и комкованию одежды во время стирки. Обязательно завяжите их перед началом стирки.

ШАГ 3 Используйте сетчатый мешок для стирки белья

- Бюстгалтеры (которые можно стирать в воде) необходимо поместить в сетчатый мешок для стирки белья. Металлические детали бюстгалтеров могут проколоть и порвать другие вещи во время стирки.
- Небольшие и легкие предметы одежды (носки, перчатки, чулки и носовые платки) могут зацепиться за дверцу. Стирайте их, положив в тонкий сетчатый мешок для стирки белья.
- Не стирайте сетчатый мешок отдельно от другого белья. Это может вызвать сильную вибрацию, результатом чего может стать смещение машины и получение травм пользователем.

ШАГ 4 Предварительная стирка (при необходимости)

Активируйте опцию "Предварительная стирка" для выбранного цикла стирки, если белье сильно загрязнено. При использовании предварительной стирки обязательно добавьте порошкообразное моющее средство в отделение для основной стирки в лотке-дозаторе.

ШАГ 5 Определение загрузки

Не перегружайте стиральную машину. Перегрузка может привести к некорректной работе стиральной машины. Информацию о предельной загрузке для определенного типа одежды см. на стр. 39.

ПРИМЕЧАНИЕ

При стирке постельного белья или покрывал может увеличиться время стирки или снизиться эффективность отжима. В случае стирки постельного белья или покрывал рекомендуемая максимальная скорость отжима составляет 800 об/мин, а загрузка - не более 2,0 кг.

ОСТОРОЖНО

Несбалансированная загрузка/неравномерное распределение белья в барабане может снизить эффективность отжима.

Перед началом работы

ШАГ 6 Использование моющего средства подходящего типа

Тип моющего средства зависит от состава ткани (хлопок, синтетика, деликатные изделия, шерсть), цвета, температуры стирки и степени загрязнения вещей. Всегда используйте стиральный порошок с низким образованием пены, который предназначен для автоматических стиральных машин.

ПРИМЕЧАНИЕ

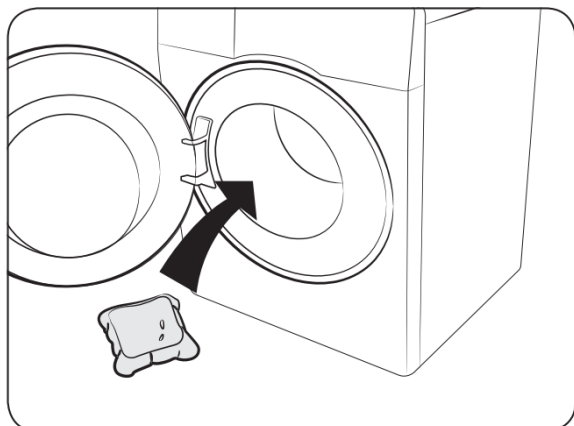
- Следуйте рекомендациям производителя стирального порошка, исходя из веса белья, степени его загрязнения и жесткости воды в Вашем регионе. Если Вы не знаете точную степень жесткости воды, обратитесь в местное управление водоснабжения.
- Не используйте моющие средства, которые имеют тенденцию к затвердеванию. Такое моющее средство может частично остаться в машине даже после завершения цикла полоскания и заблокировать сливное отверстие.

ОСТОРОЖНО

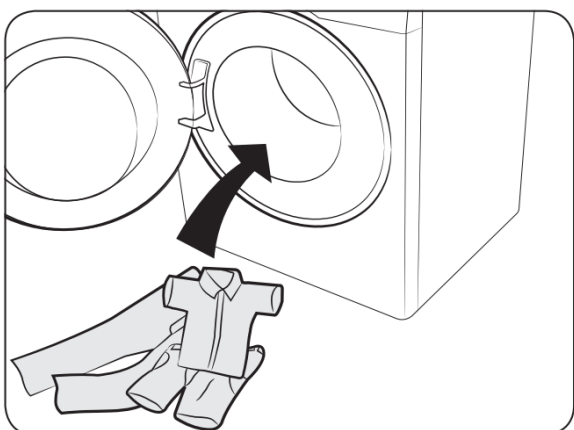
При стирке шерстяных вещей в режиме **ШЕРСТЬ**  или **ШЕРСТЬ/ДЕЛИКАТНЫЕ ТКАНИ**  используйте только нейтральное жидкое моющее средство. Использование порошкообразного моющего средства при стирке в режиме **ШЕРСТЬ**  или **ШЕРСТЬ/ДЕЛИКАТНЫЕ ТКАНИ**  может привести к тому, что средство останется на одежде и изменит ее цвет.

Капсулы для стирки белья

Чтобы получить максимальный эффект при использовании капсул для стирки белья, пожалуйста, следуйте этим инструкциям.



1. Положите капсулу на дно пустого барабана ближе к задней стенке.



2. Положите белье в барабан поверх капсулы.

ОСТОРОЖНО

Для циклов стирки с использованием холодной воды или циклов продолжительностью менее одного часа рекомендуется использовать жидкое моющее средство. В противном случае капсула может раствориться не полностью.

Перед началом работы

Рекомендации по использованию моющего средства

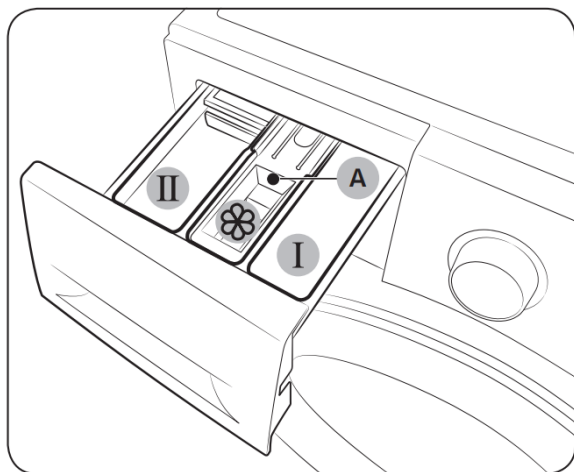
Рекомендации применимы к температурным диапазонам, указанным в таблице циклов.

●	Рекомендуется	▲	Только жидкое моющее средство
—	Не рекомендуется	△	Только порошкообразное моющее средство

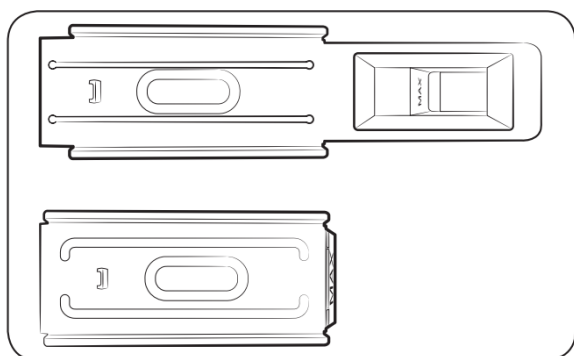
Цикл	Моющее средство			Температура (°C)
	Универсальное	Для изделий из шерсти и деликатных тканей	Специализированное	
ЭКО 40-60 	●	—	—	40-60
ХЛОПОК 	●	—	—	Холодная вода - 90
СИНТЕТИКА 	●	—	—	Холодная вода - 60
ГИГИЕНИЧЕСКИЙ ЦИКЛ С ПАРОМ 	●	—	—	Холодная вода - 90
БЫСТРАЯ СТИРКА 15 минут 	▲	—	—	Холодная вода - 40
СМЕШАННАЯ ЗАГРУЗКА 	●	—	—	Холодная вода - 40
УЛАВЛИВАНИЕ МИКРОВОЛОКОН 	●	—	—	Холодная вода - 40
ИНТЕНСИВНАЯ СТИРКА В ХОЛОДНОЙ ВОДЕ 	●	—	—	Холодная вода - Холодная вода
ЦВЕТНОЕ БЕЛЬЕ 	●	—	—	Холодная вода - 40
ШЕРСТЬ/ДЕЛИКАТНЫЕ ТКАНИ 	—	▲	—	Холодная вода - 40
ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ 	●	—	—	Холодная вода - 40

Рекомендации по использованию лотка-дозатора для моющих средств

Стиральная машина оснащена лотком-дозатором с тремя отделениями: левое отделение предназначено для средства, используемого при основной стирке, центральное - для кондиционеров для белья, а правое - для средства, используемого во время предварительной стирки.



1. **I Отделение для предварительной стирки:** Добавьте моющее средство для предварительной стирки или крахмал.
2. **II Отделение для основной стирки:** Добавьте средство для основной стирки, смягчитель воды, средство для замачивания, отбеливатель и/или пятновыводитель.
3. **Отделение для кондиционера:** Добавьте кондиционер/смягчающее средство для белья. Следите за тем, чтобы объем средства не превышал максимально допустимый - см. соответствующую линию (A).



ПРИМЕЧАНИЕ

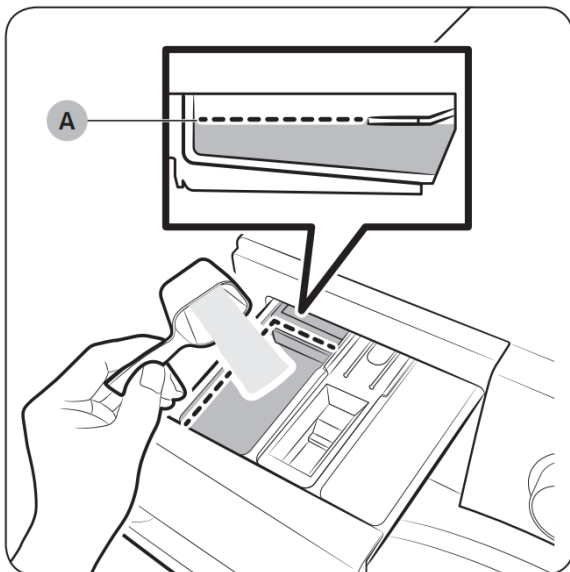
Фактический внешний вид лотка для кондиционера может отличаться в зависимости от модели стиральной машины.

ОСТОРОЖНО

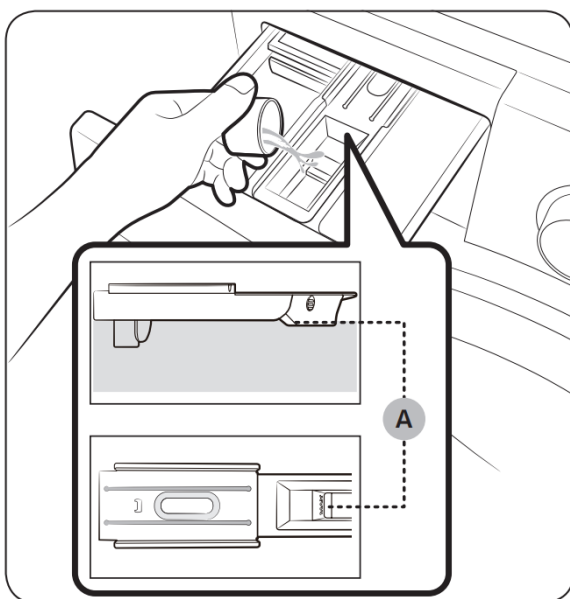
- Не открывайте лоток-дозатор для моющих средств во время работы стиральной машины.
- Не используйте следующие виды моющих средств:
 - В виде таблеток или капсул
 - В виде мячей или сетки
- Чтобы предотвратить засорение лотка-дозатора, необходимо разбавить водой концентрированные или густые средства (кондиционер для белья или моющее средство) перед их добавлением в лоток.
- При выборе опции "Delay End/Отложить завершение" не заливайте моющее средство непосредственно в барабан. В противном случае это может привести к изменению цвета белья. Используйте лоток-дозатор для моющих средств.
- Не используйте для очистки барабана стиральной машины какие-либо чистящие средства. Остатки химических веществ в барабане ухудшают качество стирки.
- Будьте осторожны: не допускайте попадания кондиционера для белья на верхнюю крышку и панель управления стиральной машины.

Перед началом работы

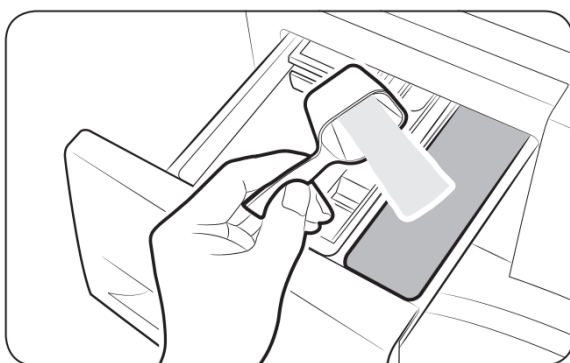
Добавление моющих средств в лоток-дозатор



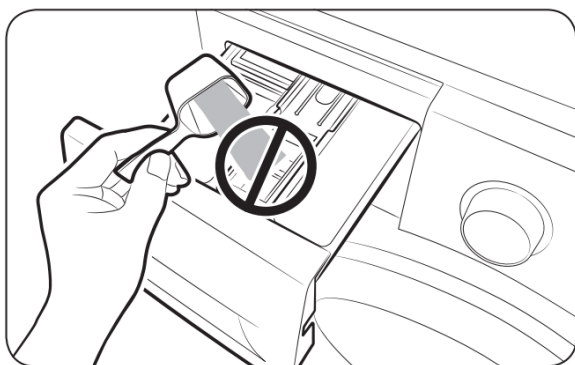
1. Выдвиньте лоток-дозатор.
2. Добавьте моющее средство в **II отделение для основной стирки** в соответствии с инструкциями или рекомендациями производителя. Инструкции по использованию жидкого моющего средства см. на стр. 35. При добавлении средства следите за тем, чтобы его объем не превышал максимально допустимый - см. соответствующую **линию (А)**.



3. Налейте кондиционер для белья в **III отделение для кондиционера**. Следите за тем, чтобы объем средства не превышал максимально допустимый - см. соответствующую **линию (А)**. Кондиционер поступает в барабан стиральной машины во время итогового полоскания.



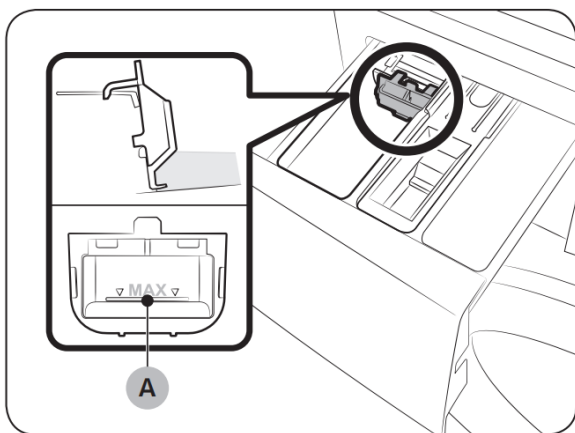
4. Если Вы хотите выполнить предварительную стирку, добавьте моющее средство для предварительной стирки в **I отделение для предварительной стирки** в соответствии с инструкциями или рекомендациями производителя.
5. Закройте лоток-дозатор.



⚠ ОСТОРОЖНО

- Не добавляйте порошкообразное моющее средство в направляющий дозатор для жидкого моющего средства.
- Концентрированный кондиционер для белья необходимо разбавить водой перед добавлением в лоток-дозатор.
- Не добавляйте средство для основной стирки в  отделение для кондиционера.

Использование жидкого моющего средства (только для соответствующих моделей)



Сначала вставьте направляющий дозатор для жидкого моющего средства (дозатор идет в комплекте) в **II отделение для основной стирки**. Затем налейте жидкое моющее средство в направляющую, не превышая соответствующей отметки - **линии (A)**.

📖 ПРИМЕЧАНИЕ

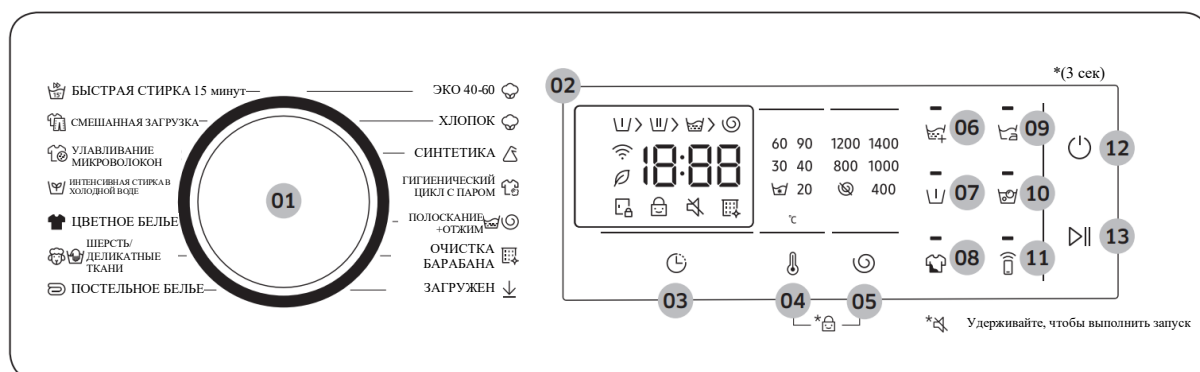
- При добавлении жидкого моющего средства следите за тем, чтобы его уровень не превышал отметку (A) на направляющем дозаторе.
- Вставляйте направляющий дозатор для жидкого моющего средства только после того, как извлечете лоток-дозатор для моющих средств из стиральной машины, нажав на рычажок (A).
- После стирки в лотке-дозаторе может остаться небольшое количество жидкого моющего средства.

⚠ ОСТОРОЖНО

- Не используйте функцию предварительной стирки при использовании жидкого моющего средства.
- При использовании порошкообразного моющего средства вынимайте направляющий дозатор для жидкого моющего средства.

Операции

Панель управления

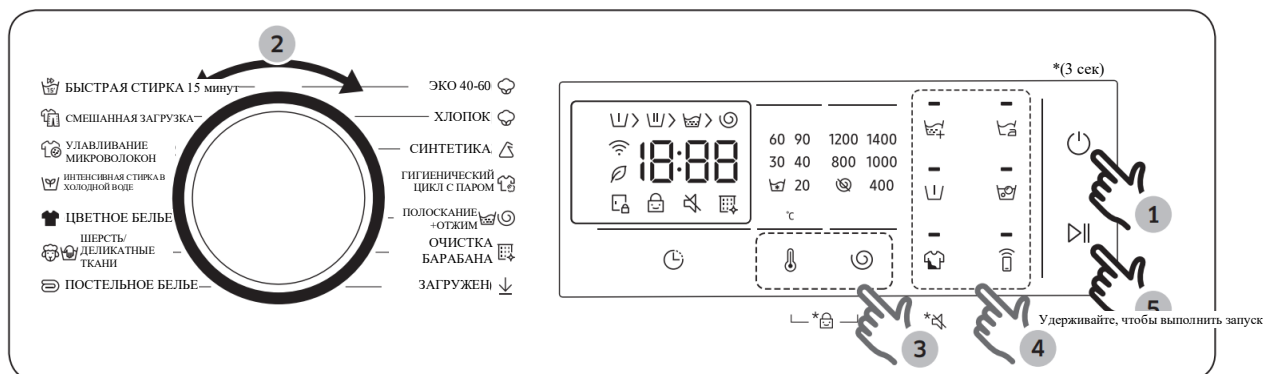


01 Переключатель циклов стирки	Поверните диск, чтобы выбрать цикл.
02 Дисплей	На дисплее отображается текущая информация о цикле стирки и время, оставшееся до завершения цикла; при возникновении сбоя в работе на дисплее отображается код неисправности. ПРИМЕЧАНИЕ Фактическое время стирки может отличаться от расчетного времени, первоначально отображаемого на панели управления при выборе цикла.
03 Отложенное завершение	Функция "Отложенное завершение" позволяет установить время завершения текущего цикла стирки. В зависимости от выбранных Вами настроек время начала цикла будет определяться внутренним алгоритмом машины. К примеру, эта функция полезна для программирования стиральной машины на завершение стирки в то время, когда Вы обычно возвращаетесь домой с работы. Нажмите, чтобы выбрать нужное временное значение.
04 Температура	Нажмите, чтобы изменить температуру воды для текущего цикла стирки.
05 Отжим	Нажмите, чтобы изменить скорость отжима для текущего цикла стирки. Задержка полоскания (индикатор отсутствует): Процесс итогового полоскания приостанавливается - белье остается в воде. Чтобы выгрузить белье, запустите процесс слива или отжима. - Чтобы воспользоваться опцией Задержки полоскания, нажмите кнопку Spin/Отжим несколько раз, пока все индикаторы отжима не погаснут. Без отжима : Барабан не будет вращаться после итогового слива воды. - Чтобы использовать опцию Без отжима, нажмите кнопку Spin/Отжим несколько раз, пока не загорится индикатор опции .
06 Дополнительное полоскание	Нажмите эту кнопку, чтобы добавить дополнительные циклы полоскания.

07 Предварительная стирка 	Позволяет добавить цикл предварительной стирки к основному циклу стирки.
08 Интенсивная стирка 	Оптимальна для стирки белья с сильными загрязнениями. Каждый цикл длится дольше, чем обычно. Звук  Вы можете включить или отключить опцию звукового сопровождения в стиральной машине. Пожалуйста, обратите внимание: эта настройка не влияет на оповещения об информационных кодах. • Чтобы отключить звук, удерживайте нажатой кнопку Intensive/Интенсивная стирка в течение 3 секунд. • Чтобы включить звук, снова удерживайте нажатой ту же кнопку в течение 3 секунд.
09 Легкое глажение 	Нажатие данной кнопки позволит уменьшить сминание белья во время отжима - гладить белье станет значительно легче. • Опция "Легкое глажение" доступна только для следующих циклов стирки: ЭКО 40-60 , ХЛОПОК , СИНТЕТИКА , ГИГИЕНИЧЕСКИЙ ЦИКЛ С ПАРОМ , СМЕШАННАЯ ЗАГРУЗКА , ИНТЕНСИВНАЯ СТИРКА В ХОЛОДНОЙ ВОДЕ , ЦВЕТНОЕ БЕЛЬЕ , ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ 
10 Bubble Soak / Активные пузырьки 	Нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить функцию замачивания с созданием активных пузырьков. Эта функция помогает удалить самые разнообразные стойкие пятна. • Функция доступна только для следующих циклов стирки: ХЛОПОК , СИНТЕТИКА , ГИГИЕНИЧЕСКИЙ ЦИКЛ С ПАРОМ , СМЕШАННАЯ ЗАГРУЗКА , ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ 
11 Интеллектуальное управление 	Нажмите эту кнопку, чтобы активировать или деактивировать функцию интеллектуального управления. Нажмите и удерживайте кнопку, чтобы перейти в режим сопряжения с целью подключения к приложению SmartThings. • Когда функция интеллектуального управления будет активирована, Вы сможете управлять своей стиральной машиной удаленно с помощью приложения SmartThings, установленном на Вашем смартфоне или планшете (Android или iOS).
12 Включение	Нажмите эту кнопку, чтобы включить/выключить стиральную машину.
13 Старт/пауза	Нажмите эту кнопку, чтобы начать или приостановить работу.

Операции

Начало работы: простая пошаговая инструкция



1. Нажмите кнопку **Включение**, чтобы включить стиральную машину.
2. Поверните **Диск-переключатель циклов**, чтобы выбрать нужный цикл стирки.
3. При необходимости измените настройки цикла (🌡️ Температуру и 🌀 Отжим).
4. Чтобы добавить опцию, нажмите соответствующую кнопку.
5. Нажмите кнопку **Старт/пауза**.

Смена цикла во время работы машины

1. Нажмите кнопку **Старт/пауза**, чтобы остановить работу.
2. Выберите другой цикл.
3. Нажмите кнопку **Старт/пауза** еще раз, чтобы начать новый цикл.

Добавление белья в барабан

Чтобы добавить белье после начала стирки, используйте кнопку **Старт/пауза**.

1. Нажмите и удерживайте кнопку **Старт/пауза**, чтобы остановить цикл стирки.
2. Откройте дверцу и добавьте белье в барабан.
3. Закройте дверцу, а затем снова нажмите и удерживайте кнопку **Старт/пауза**, чтобы возобновить цикл стирки.

Циклы стирки: общая информация

Стандартные циклы

Цикл	Описание	Максимальная загрузка (кг)
ЭКО 40-60 	- Стирка изделий из хлопка, с умеренным загрязнением и возможностью стирки при температуре 40 °C или 60 °C, вместе в одном цикле. Этот цикл подтверждает соответствие прибора законодательству ЕС в области экодизайна. - Этот цикл установлен как цикл стирки по умолчанию.	Максимальная
ХЛОПОК 	- Стирка изделий из хлопка, постельного и столового белья, нижнего белья, полотенец и рубашек. Время стирки и количество циклов полоскания автоматически регулируются в зависимости от загрузки. - Стирка изделий из хлопка, с небольшими загрязнениями, при номинальной температуре 20 °C.	Максимальная
СИНТЕТИКА 	Стирка изделий, изготовленных из полиэстера (диолон, тревира), полиамида (перлон, нейлон) и подобных синтетических тканей.	4
ГИГИЕНИЧЕСКИЙ ЦИКЛ С ПАРОМ 	- Стирка изделий из хлопка и льна, которые непосредственно контактировали с кожей (например, нижнее белье). - Для достижения оптимальных результатов выберите температуру 60 °C или выше. - Циклы стирки с использованием пара обеспечивают защиту от аллергических реакций кожи и уничтожение бактерий (стерилизацию).	4
ПОЛОСКАНИЕ +ОТЖИМ 	Дополнительное полоскание после применения кондиционера для белья.	Максимальная
ОЧИСТКА БАРАБАНА 	- Очистка барабана с удалением грязи и бактерий. - Запускайте после каждых 40 стирок, не используя моющие средства или отбеливатель. Уведомление о необходимости запуска данного цикла появляется после каждых 40 стирок. - Убедитесь, что барабан пуст. - Не используйте для очистки барабана стиральной машины какие-либо чистящие средства.	-
ЗАГРУЖЕН 	Нажмите, чтобы выбрать один из дополнительных циклов, доступных в приложении SmartThings на Вашем смартфоне.	-
БЫСТРАЯ СТИРКА 15 минут 	- Быстрая стирка вещей с небольшими загрязнениями общим весом менее 2,0 кг. - Используйте не более 20 г порошкообразного моющего средства. При использовании более 20 г моющего средства в барабане машины могут остаться его остатки.	2

Операции

Цикл	Описание	Максимальная загрузка (кг)
	Используйте не более 20 мл жидкого моющего средства.	
СМЕШАННАЯ ЗАГРУЗКА 	Стирка различных предметов одежды, изготовленных из хлопка и синтетики.	4
УЛАВЛИВАНИЕ МИКРОВОЛОКОН 	Используйте этот цикл, чтобы уменьшить количество налипших микроволокон, образующихся при стирке синтетической одежды.	2
ИНТЕНСИВНАЯ СТИРКА В ХОЛОДНОЙ ВОДЕ 	Низкотемпературный цикл Ecobubble/Эко-пузырьки (преобразование моющего средства в пузырьки для лучшего проникновения в ткань и эффективного удаления загрязнений) помогает снизить энергопотребление.	4
ЦВЕТНОЕ БЕЛЬЕ 	Дополнительные циклы полоскания и небольшая продолжительность процесса отжима обеспечивают бережную стирку и тщательное полоскание белья.	4
ШЕРСТЬ/ДЕЛИКАТНЫЕ ТКАНИ 	- Стирка вещей из шерстяных и деликатных тканей, подходящих для машинной стирки: изделия из прозрачных тканей, бюстгалтеры, нижнее белье из шелка и прочих тканей, предназначенных только для ручной стирки.  Цикл "ШЕРСТЬ/ДЕЛИКАТНЫЕ ТКАНИ" предусматривает бережное отжимание и замачивание изделий для защиты волокон от усадки/деформирования. - Рекомендуется использовать нейтральное моющее средство и жидкое моющее средство для стирки.	2
ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ 	- Стирка покрывал, простыней, чехлов для мебели и т.д. - Для достижения наилучших результатов используйте постельное белье одного типа в одной загрузке.	2

ПРИМЕЧАНИЕ

- Загрузка бытовой стиральной машины или бытовой стирально-сушильной машины до объема, указанного производителем в отношении соответствующих программ стирки, будет способствовать экономии энергии и воды.
- Уровень шума и остаточное содержание влаги в приборе зависят от скорости отжима: чем выше скорость отжима на этапе отжима, тем выше уровень шума и тем ниже остаточное содержание влаги.
- Наиболее эффективными с точки зрения энергопотребления циклами, как правило, являются те, которые выполняются при более низких температурах и имеют большую продолжительность.

Опции

Опция		Описание
	Wi-Fi	Этот значок указывает на то, что стиральная машина подключена к сети Wi-Fi.
	Напоминание об ОЧИСТКЕ БАРАБАНА	- Этот значок указывает на необходимость очистить барабан с использованием цикла  ОЧИСТКИ БАРАБАНА. - После каждых 40 циклов этот значок отображается в течение часа, а затем исчезнет. Значок будет отображаться еще 5 циклов, затем исчезнет и не будет отображаться еще 40 циклов.
	Блокировка от доступа детей	- Этот значок указывает на то, что включена блокировка от детей. - Дополнительные сведения о блокировке от детей приведены на стр. 42.
	Блокировка дверцы	- Этот значок указывает на то, что дверца заперта и не может быть открыта. - Во время цикла стирки дверца автоматически блокируется, и загорается этот индикатор. - Вы можете открыть дверцу, когда этот значок погаснет.

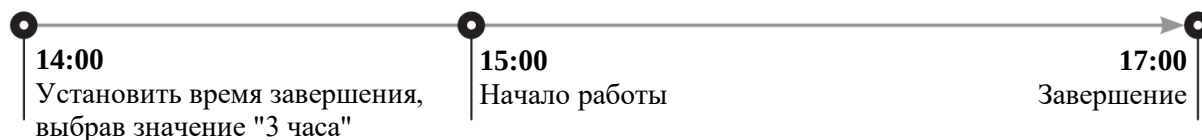
Отложенное завершение

Вы можете настроить стиральную машину на автоматическое завершение стирки в определенное время в будущем, отложив завершение цикла на период от 1 до 24 часов (с шагом в 1 час). Отображаемый час указывает на время завершения стирки.

1. Выберите цикл. Затем при необходимости измените настройки цикла.
2. Нажимайте кнопку **Delay End/Отложенное завершение**  несколько раз, пока не будет установлено желаемое время окончания цикла стирки.
3. Нажмите кнопку **Старт/пауза**.
4. При включении часов загорается соответствующий индикатор.
5. Чтобы отменить **Отложенное завершение** , перезапустите стиральную машину, нажав кнопку **Включения**.

Пример

Сейчас 14:00. Вы хотите, чтобы двухчасовой цикл завершился через 3 часа (относительно текущего времени). Для этого следует добавить опцию отложенного завершения к текущему циклу со значением настройки 3 часа и нажать "**Старт/пауза**" в 14:00. Затем произойдет следующее. Стиральная машина начнет работать в 15:00, а цикл стирки завершится в 17:00. Ниже приведен временной график для этого примера.



Операции

Настройки

Блокировка от доступа детей

Во избежание несчастных случаев с детьми активация блокировки от детей блокирует все кнопки, кроме кнопки **Включения**.

- Чтобы включить функцию блокировки от детей, одновременно нажмите и удерживайте кнопку **Temp/Температура**  и кнопку **Spin/Отжим**  в течение 3 секунд.
- Чтобы отключить функцию блокировки от детей, одновременно нажмите и удерживайте кнопку **Temp/Температура**  и кнопку **Spin/Отжим**  в течение 3 секунд.

ПРИМЕЧАНИЕ

- При активированной блокировке от детей следует сначала снять блокировку, если требуется добавить моющее средство или белье для стирки.
- Ваши настройки будут сохранены даже после перезагрузки машины.

Особые характеристики

Smart Control/Интеллектуальное управление (только для соответствующих моделей)

Вы можете подключиться к приложению SmartThings и управлять своей стиральной машиной удаленно.

Подключение к стиральной машине через приложение

1. Загрузите и откройте приложение SmartThings на своем смартфоне или планшете (Android и iOS).
2. Нажмите кнопку **Включение**, чтобы включить стиральную машину.
3. Нажмите и удерживайте кнопку **Smart Control/Интеллектуальное управление** .
 - a. Стиральная машина перейдет в режим точки доступа и подключится к Вашему смартфону или планшету.
 - b. Нажмите кнопку **Интеллектуальное управление**,  чтобы выполнить аутентификацию стиральной машины.
 - c. Как только процесс аутентификации будет завершен, Ваша стиральная машина будет успешно подключена к приложению.
 - Вы можете использовать различные функции, доступные в приложении SmartThings.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Если Ваша стиральная машина не может подключиться к приложению SmartThings, повторите попытку.
- Проверьте маршрутизатор, если у Вас возникли какие-либо проблемы с подключением к Интернету после подключения стиральной машины с помощью приложения SmartThings.
- Если Wi-Fi выключен, нажмите и удерживайте кнопку **Temp/Температура**  и кнопку **Smart Control/Интеллектуальное управление**  одновременно в течение 3 секунд, чтобы включить Wi-Fi.
- Включение Wi-Fi стиральной машины позволяет подключаться к ней через приложение SmartThings на Вашем смартфоне или планшете независимо от того, включена стиральная машина или выключена. Однако в приложении SmartThings стиральная машина будет отображаться как "оффлайн", если ее Wi-Fi будет отключен.
- Перед запуском функции интеллектуального управления закройте дверцу.
- Если Вы некоторое время пользуетесь стиральной машиной, не подключая ее к приложению SmartThings, то всплывающее сообщение об интеллектуальном управлении будет отображаться в течение 3 секунд.
- Если Wi-Fi стиральной машины не подключен к точке доступа, то Wi-Fi отключится при выключении питания.

Stay Connect/Остаться на связи

Настройте функцию Stay Connect/Остаться на связи в Вашем приложении SmartThings, чтобы в конце цикла стирки интеллектуальное управление оставалось включенным. Ваша стиральная машина остается подключенной к приложению, поэтому Вы сможете отправлять ей дополнительные команды, независимо от того, находитесь ли Вы дома или в отъезде.

1. Если вы включите функцию Stay Connect в приложении SmartThings, то после завершения цикла стирки стиральная машина перейдет в режим энергосбережения в режиме ожидания.
 - Функция Stay Connect будет оставаться активной в течение 24 часов, если дверца остается закрытой.
2. Когда функция Stay Connect активна, на дисплее стиральной машины загораются значки интеллектуального управления, блокировки дверцы и Wi-Fi.
3. Вы сможете с комфортом управлять своей стиральной машиной, добавляя циклы полоскания, отжима или сушки с помощью приложения SmartThings.

Операции

ПРИМЕЧАНИЕ

- При приостановке работы стиральная машина переходит в режим энергосбережения в режиме ожидания, даже если она не подключена к приложению SmartThings.
- В некоторых случаях может светиться только значок блокировки дверцы.

Приложение SmartThings

Соединение Wi-Fi

На своем смартфоне или планшете перейдите в **Настройки**, включите беспроводное соединение и выберите точку доступа.

- Это устройство поддерживает протоколы Wi-Fi 2.4 ГГц.

Скачать

В магазине приложений (Google Play Store, Apple App Store, Samsung Galaxy Apps) найдите приложение SmartThings с помощью поискового запроса "SmartThings". Скачайте и установите приложение на свое устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ

В приложение могут быть внесены изменения без предварительного уведомления для повышения его производительности.

Авторизация

Сначала Вы должны войти в SmartThings под своей учетной записью Samsung. Чтобы создать новую учетную запись Samsung, следуйте инструкциям в приложении. Вам не нужно отдельное приложение для создания своей учетной записи.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если у Вас есть учетная запись Samsung, используйте ее для входа в систему. Зарегистрированный пользователь смартфона или планшета Samsung автоматически входит в систему.

Как зарегистрировать Ваше устройство в SmartThings

1. Убедитесь, что Ваш смартфон или планшет подключен к беспроводной сети. Если подключения нет, перейдите в **Настройки**, включите беспроводное соединение и выберите точку доступа.
2. Откройте **SmartThings** на своем смартфоне или планшете.
3. Если появится сообщение "Найдено новое устройство", выберите **Добавить**.
4. Если такое сообщение не появится, нажмите "+" и выберите свое устройство в списке доступных устройств. Если Вашего устройства нет в списке, выберите **Тип устройства > Конкретная модель устройства**, а затем добавьте Ваше устройство вручную.
5. Зарегистрируйте свое устройство в приложении SmartThings следующим образом.
 - a. Добавьте Ваше устройство в SmartThings. Убедитесь, что Ваше устройство подключено к SmartThings.
 - b. После завершения регистрации Ваше устройство отобразится на Вашем смартфоне или планшете.

Сообщение об открытом исходном коде

Программное обеспечение, входящее в состав данного продукта, содержит программное обеспечение с открытым исходным кодом. Вы можете получить полный соответствующий исходный код в течение трех лет после последней поставки этого продукта, обратившись в нашу службу поддержки по адресу <http://opensource.samsung.com> (Пожалуйста, воспользуйтесь меню "Запрос").

Также возможно получить полный соответствующий исходный код на физическом носителе, таком как CD-ROM, за небольшую доплату.

Следующая ссылка http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0 ведет к информации о лицензии с открытым исходным кодом, относящейся к данному продукту. Данное предложение действительно для всех получателей данной информации.



ПРИМЕЧАНИЕ

При включении Wi-Fi потребление энергии увеличивается по сравнению со значениями, указанными в ориентировочной информации.

Техническое обслуживание и уход

Содержите стиральную машину в чистоте, чтобы предотвратить ухудшение производительности и продлить срок ее службы.

ОЧИСТКА БАРАБАНА

Регулярно запускайте этот цикл, чтобы очистить барабан от бактерий. Этот цикл нагревает воду от 60°C до 70 °C, а также удаляет скопившуюся грязь с резиновой прокладки дверцы.

1. Нажмите кнопку **Включение**, чтобы включить стиральную машину.
2. Поверните **Диск-переключатель циклов**, чтобы выбрать цикл **ОЧИСТКА БАРАБАНА**.

3. Нажмите и удерживайте кнопку **Старт/пауза**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Температура воды для цикла **ОЧИСТКА БАРАБАНА**  установлена на уровне 70 °C и не подлежит изменению.
- Рекомендуется запускать **цикл ОЧИСТКИ БАРАБАНА**  через каждые 40 стирок.
- Чтобы предотвратить образование известкового налета, добавьте необходимое количество моющего средства в соответствии с жесткостью воды в Вашем регионе или добавьте вместе с моющим средством добавку для смягчения воды.

Напоминание об ОЧИСТКЕ БАРАБАНА

В зависимости от модели **напоминание об ОЧИСТКЕ БАРАБАНА**  отображается в виде значка или светодиодного индикатора.

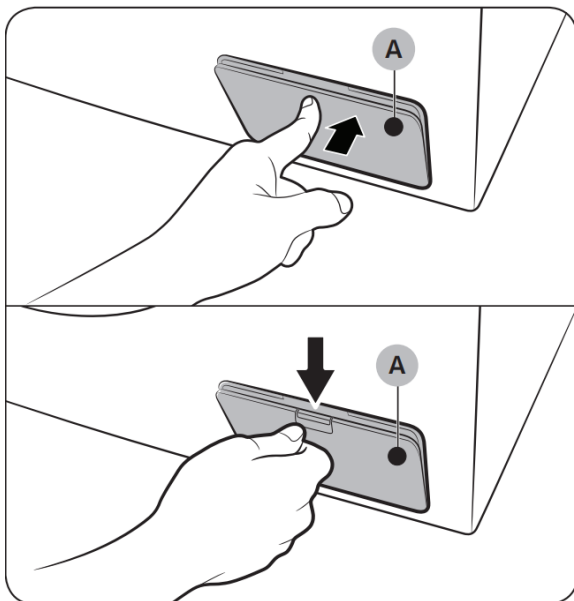
Значок будет отображаться на панели управления.

Светодиодный индикатор загорится рядом с надписью **ОЧИСТКА БАРАБАНА**  или в области опций на панели управления.

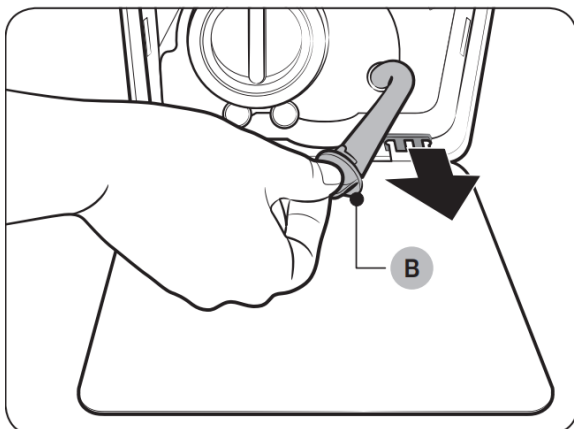
- **Напоминание об ОЧИСТКЕ БАРАБАНА**  начинает мигать на панели управления после каждых 40 стирок. Рекомендуется регулярно проводить **ОЧИСТКУ БАРАБАНА** .
- После первого появления напоминания (напоминание мигает) оно будет высвечиваться еще 6 стирок подряд. После 7 стирки напоминание больше не появится. Однако оно появится снова, как только машина выполнит следующие 40 стирок.
- Даже после прерывания данного процесса может сохраниться сообщение "0".
- Даже если "0" не исчезает, машина продолжит работать нормально.
- Рекомендуется регулярно запускать этот цикл в гигиенических целях.

Аварийный слив

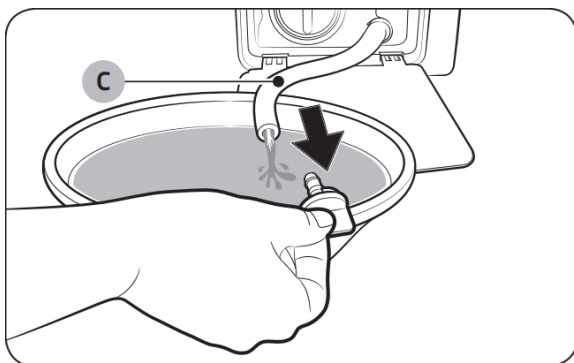
В случае отключения электропитания необходимо слить воду из барабана, прежде чем вынимать белье.



1. Выключите питание стиральной машины и выньте вилку из розетки.
2. Откройте **крышку фильтра (А)**.
 - ТИП 1: Осторожно нажмите на верхнюю часть **крышки фильтра (А)**, чтобы открыть ее.
 - ТИП 2: Нажмите на защелку **крышки фильтра (А)**, чтобы открыть ее.



3. Установите пустую вместительную емкость поверх крышки и вытяните трубку аварийного слива в емкость, удерживая ее за **колпачок (В)**.



4. Откройте колпачок трубки и дайте воде из **трубки аварийного слива (С)** стечь в емкость.
5. По завершении процесса закройте трубку колпачком и установите трубку на место. Затем закройте крышку фильтра.

ПРИМЕЧАНИЕ

Используйте вместительную емкость, так как воды в барабане может оказаться больше, чем ожидалось.

Техническое обслуживание и уход

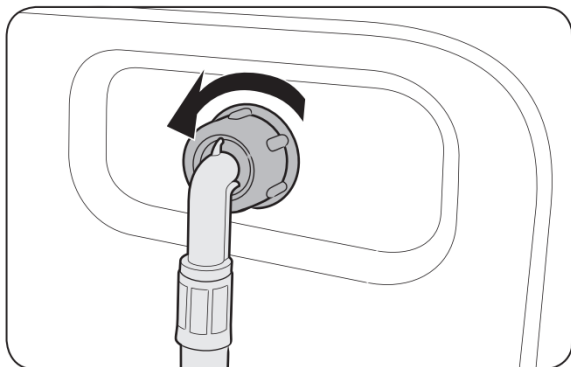
Очистка

Поверхность стиральной машины

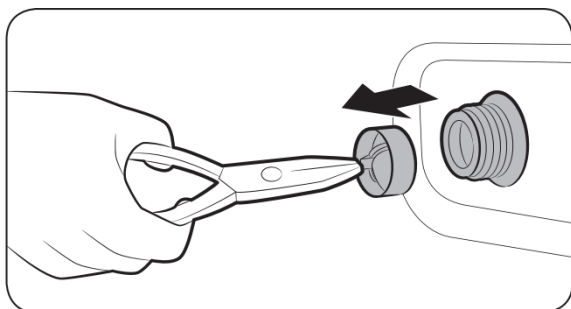
Используйте мягкую ткань, смоченную неабразивным бытовым моющим средством. Не поливайте стиральную машину водой (в т.ч. из спрей-дозатора).

Сетчатый фильтр

Очищайте сетчатый фильтр шланга для подачи воды один или два раза в год.



1. Выключите стиральную машину и выньте вилку из розетки.
2. Закройте кран подачи воды.
3. Ослабьте крепление и отсоедините шланг подачи воды от задней панели стиральной машины. Накройте шланг тканью, чтобы вода не вытекала наружу.



4. Используя плоскогубцы, выньте сетчатый фильтр из впускного клапана.
5. Погрузите сетчатый фильтр в воду полностью, так, чтобы резьбовой соединитель также оказался под водой.
6. Высушите сетчатый фильтр в тени (убедитесь в полном его высыхании).
7. Снова вставьте сетчатый фильтр во впускной клапан и подсоедините шланг к впускному клапану.
8. Откройте кран подачи воды.

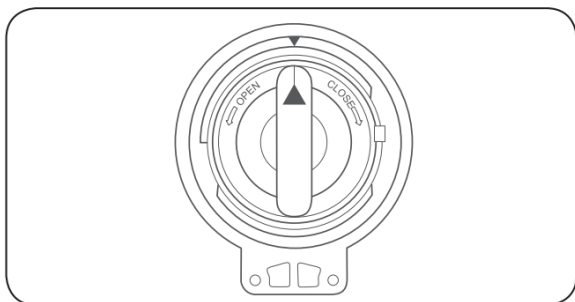
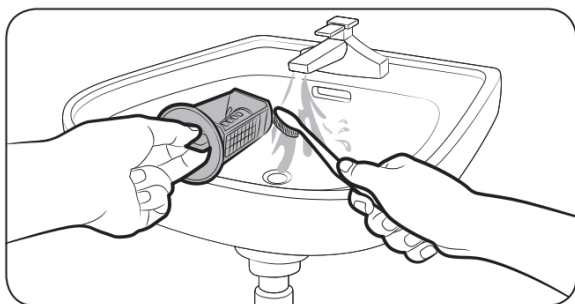
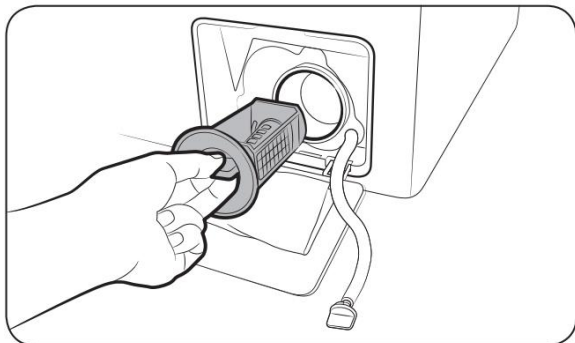


ПРИМЕЧАНИЕ

Если сетчатый фильтр засорен, на экране появится информационный код "4C".

Улавливающий фильтр

Рекомендуется чистить улавливающий фильтр каждые 2 месяца, чтобы не допустить его засорение. Засоренный улавливающий фильтр может уменьшить эффект пузырьков.



1. Выключите стиральную машину и выньте вилку из розетки.
2. Слейте оставшуюся воду из барабана. См. Раздел "Аварийный слив".
3. Откройте крышку фильтра.
 - ТИП 1: Осторожно нажмите на верхнюю часть крышки фильтра, чтобы открыть ее.
 - ТИП 2: Нажмите на защелку крышки фильтра, чтобы открыть ее.
4. Поверните ручку улавливающего фильтра влево и слейте оставшуюся воду.
5. Очистите улавливающий фильтр мягкими щетками. Убедитесь, что винт дренажного насоса (расположен внутри фильтра) тоже очищен.
6. Установите улавливающий фильтр на место и поверните ручку фильтра вправо.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Некоторые улавливающие фильтры оснащены рукояткой-предохранителем с целью предотвращения несчастных случаев с детьми. Чтобы открыть рукоятку-предохранитель улавливающего фильтра, нажмите на нее и поверните против часовой стрелки. Пружинный механизм рукоятки-предохранителя помогает открыть фильтр.
- Чтобы зафиксировать рукоятку в закрытом положении, поверните ее по часовой стрелке. Пружина издает дребезжащий звук: это является нормальным явлением.

ПРИМЕЧАНИЕ

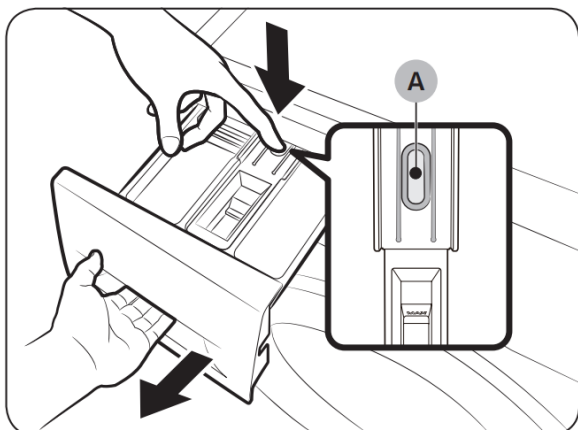
Если улавливающий фильтр засорен, на экране появится информационный код "5C".

ОСТОРОЖНО

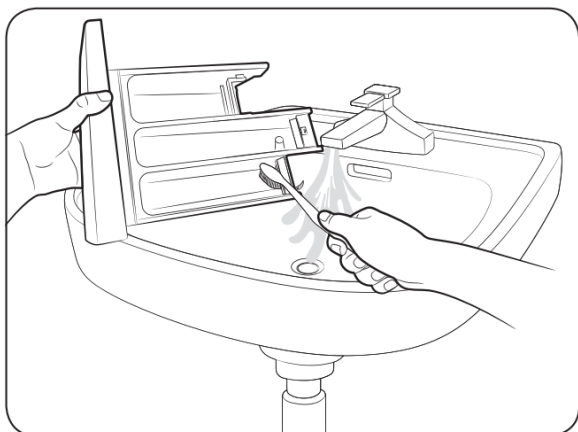
- После очистки фильтра убедитесь, что ручка фильтра зафиксирована в закрытом состоянии должным образом. В противном случае возможна утечка воды.
- Выполнив очистку, убедитесь, что фильтр установлен на место должным образом. В противном случае это может привести к сбою в работе или утечке воды.

Техническое обслуживание и уход

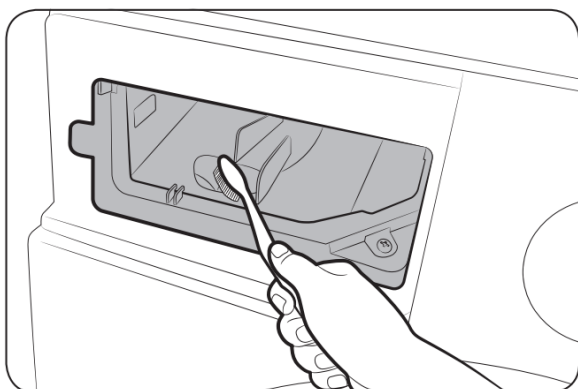
Лоток-дозатор для моющих средств



1. Удерживая нажатым **рычажок (А)** на внутренней стороне лотка-дозатора, выдвиньте лоток.
2. Выньте рычажок-фиксатор и направляющий дозатор для жидкого моющего средства из лотка-дозатора.



3. Очистите все отделения лотка-дозатора в проточной воде с помощью мягкой щетки.



4. Очистите все углубления и углы с помощью ершика для бутылок: это позволит удалить остатки моющего средства и известковый налет.
5. Снова установите рычажок-фиксатор и направляющий дозатор для жидкого моющего средства в лоток.
6. Установите лоток-дозатор на место и закройте его.

ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы удалить остатки моющего средства, выполните цикл **ПОЛОСКАНИЕ+ОТЖИМ**  при пустом барабане.

Восстановление после замерзания

Стиральная машина может замерзнуть, если температура опустится ниже 0 °С.

1. Выключите стиральную машину и выньте вилку из розетки.
2. Полейте кран подачи воды теплой водой, чтобы ослабить крепление шланга подачи воды.
3. Отсоедините шланг и погрузите его в теплую воду.
4. Налейте в барабан теплую воду и оставьте примерно на 10 минут.
5. Снова подсоедините шланг к крану подачи воды.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если стиральная машина по-прежнему работает некорректно, повторяйте описанные выше действия до тех пор, пока она не заработает нормально.

Защита механизма при длительном простое

Не оставляйте стиральную машину без использования на длительное время. Если Вы планируете не использовать машину длительное время, полностью слейте воду из стиральной машины и выньте шнур питания из розетки.

1. Поверните **Диск-переключатель циклов**, чтобы выбрать цикл **ПОЛОСКАНИЕ+ОТЖИМ**  .
2. Опорожните барабан и нажмите кнопку **Пуск/пауза**.
3. Когда цикл завершится, закройте кран подачи воды и отсоедините шланг подачи воды.
4. Выключите стиральную машину и выньте вилку из розетки.
5. Откройте дверцу, чтобы обеспечить доступ воздуха в барабан. Контрольные моменты

Выявление и устранение неисправностей

Контрольные моменты

В случае возникновения неисправностей/сбоев в работе стиральной машины, сначала ознакомьтесь с приведенной ниже таблицей и воспользуйтесь рекомендациями.

Неисправность	Действие
Машина не запускается.	• Убедитесь, что стиральная машина подключена к розетке сети питания. • Убедитесь, что дверца плотно закрыта. • Убедитесь, что краны подачи воды открыты. • Обязательно нажмите кнопку Пуск/пауза, чтобы запустить стиральную машину. • Убедитесь, что блокировка от детей  не активирована. • Прежде чем стиральная машина начнет наполняться водой, прозвучит серия щелчков - проверка блокировки дверцы - и машина быстро выполнит слив воды. • Проверьте предохранитель или переустановите автоматический выключатель.
Водоснабжение недостаточное, или вода вообще не подается в машину.	• Откройте кран подачи воды на максимум. • Убедитесь, что дверца плотно закрыта. • Убедитесь в отсутствии замерзания шланга подачи воды. • Убедитесь в отсутствии перегибов и засоров шланга подачи воды. • Проверьте, достаточное ли давление воды.
После завершения цикла моющее средство остается в лотке-дозаторе для моющих средств.	• Убедитесь, что стиральная машина работает при достаточном давлении воды. • Убедитесь, что моющее средство добавлено в центр лотка-дозатора для моющих средств. • Убедитесь, что отсек для ополаскивателя установлен должным образом. • При использовании гранулированного моющего средства убедитесь, что рычажок переключателя выбора моющего средства находится в верхнем положении. • Извлеките отсек для ополаскивателя и очистите лоток-дозатор для моющих средств.
Чрезмерная вибрация или шум.	• Убедитесь, что стиральная машина установлена на ровном твердом полу; пол не должен быть скользким. Если пол неровный, отрегулируйте ножки стиральной машины. • Убедитесь, что крепежные (транспортные) болты удалены. • Следите за тем, чтобы стиральная машина не соприкасалась с какими-либо другими предметами или объектами. • Убедитесь, что загрузка белья сбалансирована. • При нормальной работе двигатель может издавать шум. • При стирке спецодежды или одежды с металлическим декором может возникать шум. Это нормально. • Металлические предметы, такие как монеты, могут являться источником шума. После стирки извлеките эти предметы из барабана или корпуса фильтра.

Неисправность	Действие
Не выполняется слив и/или отжим.	• Убедитесь, что сливной шланг полностью подсоединен к водоотводной системе. Если Вы обнаружили задержку отвода отработанной воды, обратитесь в сервисную службу. • Убедитесь, что улавливающий фильтр не засорен. • Закройте дверцу и нажмите "Пуск/пауза". В целях Вашей безопасности барабан стиральной машины не будет вращаться, если дверца не закрыта. • Убедитесь в отсутствии замерзания или засора сливного шланга. • Убедитесь, что сливной шланг подсоединен к системе водоотведения, в которой отсутствуют засоры. • Если подача электроэнергии к стиральной машине является недостаточной, то машина временно не будет сливать воду или выполнять отжим. Как только подача электроэнергии восстановится до нужного уровня, стиральная машина начнет работать в обычном режиме. Отжим не работает. • Следите за тем, чтобы белье было загружено равномерно. • Убедитесь, что стиральная машина установлена на ровной, устойчивой поверхности. • Перераспределите загрузку. Если в стирке нуждается только один предмет одежды, например, халат или джинсы, конечный результат отжима может быть неудовлетворительным, и на дисплее отобразится сообщение о проверке "Ub".
Дверца не открывается.	• Нажмите кнопку Пуск/пауза, чтобы остановить стиральную машину. • Может потребоваться несколько секунд, чтобы механизм разблокировки дверцы сработал. • Дверца открывается только через 3 минуты после остановки стиральной машины или отключения питания. • Убедитесь, что из барабана слита вся вода. • Дверца может не открыться, если в барабане остается вода. Слейте воду из барабана и откройте дверцу вручную. • Убедитесь, что индикатор блокировки дверцы не горит. Индикатор блокировки дверцы гаснет после слива воды из стиральной машины.
Чрезмерное образование пены.	• Убедитесь, что Вы используете моющие средства рекомендованного типа надлежащим образом. • Используйте высокоэффективное моющее средство, чтобы предотвратить чрезмерное образование пены. • Уменьшите количество моющего средства при стирке в мягкой воде, небольшой загрузке белья или стирке белья с небольшими загрязнениями. • Не рекомендуется использовать низкоэффективные моющие средства.
Невозможно добавить дополнительное количество моющего средства.	• Убедитесь, что оставшееся количество моющего средства и кондиционера для белья не превышает допустимое (см. метку).

Выявление и устранение неисправностей

Неисправность	Действие
Остановки	• Подключите шнур питания к электрической розетке, находящейся под напряжением. • Проверьте предохранитель или переустановите автоматический выключатель. • Закройте дверцу и нажмите кнопку Пуск/пауза, чтобы запустить стиральную машину. В целях Вашей безопасности барабан стиральной машины не будет вращаться, если дверца не закрыта. • Прежде чем стиральная машина начнет наполняться водой, прозвучит серия щелчков - проверка блокировки дверцы - и машина быстро выполнит слив воды. • В цикле может присутствовать краткая остановка процесса стирки, а также временное бездействие, связанное с замачиванием белья. Подождите немного - стиральная машина может включиться. • Проверьте, не засорился ли сетчатый фильтр шланга подачи воды (расположен у водопроводных кранов). Периодически очищайте сетчатый фильтр. • Если подача электроэнергии к стиральной машине является недостаточной, то машина временно не будет сливать воду или выполнять отжим. Как только подача электроэнергии восстановится до нужного уровня, стиральная машина начнет работать в обычном режиме.
Машина заполняется водой несоответствующей температуры.	• Полностью откройте оба крана. • Убедитесь в соответствии выбранной температуры. • Убедитесь, что шланги подсоединены к соответствующим кранам. Спустите воду из водопроводных труб. • Проверьте водонагреватель: должна быть выставлена настройка подачи горячей воды из крана с температурой не менее 49 °C. Кроме того, проверьте мощность водонагревателя и скорость восстановления первоначального уровня воды. • Отсоедините шланги и очистите сетчатый фильтр. Возможно, сетчатый фильтр засорился. • Во время заполнения стиральной машины температура поступающей воды может изменяться: функция автоматического регулирования температуры позволяет выполнять проверку температуры поступающей воды. Это нормально. • Во время загрузки стиральной машины можно заметить, что через дозатор поступает только горячая и/или только холодная вода (при выборе низкой/высокой температуры воды для цикла стирки). Это обычная функция автоматического регулирования температуры: стиральная машина сама определяет температуру воды.
В конце цикла стирки белье остается чрезмерно влажным.	• Используйте высокую или сверхвысокую скорость отжима. • Используйте высокоэффективное моющее средство, чтобы снизить чрезмерное образование пены. • Слишком малая загрузка. Небольшая загрузка (один или два предмета одежды) могут привести к комкованию белья, сбою баланса барабана и невозможности полноценного отжима. • Убедитесь в отсутствии загиба или засора сливного шланга.

Неисправность	Действие
Утечка воды.	• Убедитесь, что дверца плотно закрыта. • Убедитесь, что все соединения шлангов плотно затянуты. • Убедитесь, что конец сливного шланга правильно вставлен в систему водоотвода и закреплен должным образом. • Не допускайте перегрузки (загрузки чрезмерного количества белья). • Используйте высокоэффективное моющее средство, чтобы предотвратить чрезмерное образование пены. • Проверьте, не застрял ли какой-нибудь предмет между дверцей машины и прокладкой. – Это может привести к утечке воды или повреждению прокладки.
Неприятный запах.	• Излишки пены скапливаются в углублениях и могут быть причиной неприятного запаха. • Периодически запускайте цикл очистки для проведения санитарной обработки. • Очистите уплотнитель дверцы (прокладку). • Просушивайте внутреннюю поверхность стиральной машины после завершения цикла стирки.
Пузырьки не видны (только для моделей с функцией пузырьков).	• Чрезмерная загрузка белья может блокировать образование пузырьков. • При сильном загрязнении белья пузырьки могут не образовываться.
Увеличенное время стирки	• Фактическое время стирки может отличаться от расчетного времени, первоначально отображаемого на панели управления при выборе цикла.

- Если проблему не удастся устранить, обратитесь в сервисный центр. Номер телефона сервисного центра указан на этикетке, прикрепленной к изделию.
- Samsung не несет ответственности за любые повреждения изделия, травмы пользователя или любые другие проблемы с безопасностью устройства, вызванные ремонтом, выполненным без соблюдения инструкций, приведенных в данном Руководстве по ремонту. Гарантия также не распространяется на любые повреждения изделия, вызванные попыткой его ремонта любым лицом, кроме поставщика услуг, сертифицированного компанией Samsung.

Выявление и устранение неисправностей

Информационные коды

В случае сбоя в работе стиральной машины на экране появится информационный код. Ознакомьтесь с нижеприведенной таблицей и следуйте содержащимся в ней рекомендациям.

Код	Действие
4C	Вода не подается. • Убедитесь, что краны подачи воды открыты. • Убедитесь в отсутствии засора шланга подачи воды. • Проверьте, не замерзли ли водопроводные краны. • Убедитесь, что стиральная машина работает при достаточном давлении воды. • Убедитесь, что краны холодной и горячей воды подключены должным образом. • Очистите сетчатый фильтр (возможно, он засорен). • При появлении сообщения "4C" машина выполнит слив воды в течение 3 минут. В это время кнопка включения будет заблокирована.
4C2	• Убедитесь, что шланг подачи холодной воды надежно подсоединен к крану подачи холодной воды. Если он подключен к крану с горячей водой, это может привести к деформации белья при стирке в определенных циклах.
5C	Слив воды не выполняется. • Убедитесь в отсутствии замерзания или засора сливного шланга. • Убедитесь, что сливной шланг установлен должным образом (в зависимости от типа подключения). • Очистите улавливающий фильтр (возможно, он засорен). • Убедитесь, что сливной шланг полностью подсоединен к водоотводной системе. • Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.
dC	Попытка запустить стиральную машину при открытой дверце. • Убедитесь, что дверца плотно закрыта. • Следите за тем, чтобы белье не застряло в дверце.
oC	Переизбыток воды. • Перезапустите машину после выполнения отжима. • Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в местный сервисный центр Samsung.
LC, LC1	Проверьте сливной шланг. • Следите за тем, чтобы конец сливного шланга не касался пола. • Убедитесь в отсутствии засора сливного шланга. • Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.
3C	Проверьте работоспособность двигателя. • Попробуйте перезапустить цикл. • Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.

Код	Действие
UC	Необходимо проверить электронную панель управления. - Проверьте стабильность и корректность подачи питания. - Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.
	Низкое напряжение. - Проверьте, подключен ли шнур питания к розетке. - Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.
HC	Проверка нагрева при высокой температуре. Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.
1C	Датчик уровня воды работает неправильно. - Попробуйте выключить питание и перезапустить цикл. - Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.
AC	Проверьте связь между основным и вспомогательным узлом печатной платы. - Попробуйте выключить питание и перезапустить цикл. - Если информационный код остается на дисплее, обратитесь в сервисный центр.
0	Машина не выключается автоматически после итогового отжима, и сообщение "0" остается на дисплее. Машина работает в обычном режиме без выполнения цикла ОЧИСТКИ БАРАБАНА . Тем не менее, рекомендуется запускать этот цикл в гигиенических целях.
Ub	Отжим не работает. - Следите за тем, чтобы белье было загружено равномерно. - Убедитесь, что стиральная машина установлена на ровной, устойчивой поверхности. - Перераспределите загрузку. Если в стирке нуждается только один предмет одежды, например, халат или джинсы, конечный результат отжима может быть неудовлетворительным, и на дисплее отобразится сообщение о проверке "Ub".

Если какой-либо информационный код продолжает появляться на экране, обратитесь в местный сервисный центр Samsung.

Технические характеристики

Уход за тканью

Следующие символы обозначают особенности ухода за изделиями из определенных тканей. На этикетке по уходу за одеждой указаны символы, обозначающие особенности сушки, отбеливания, глажения и химчистки в отношении конкретного изделия. Использование таких символов обеспечивает согласованность между производителями одежды отечественного и импортного производства. Следуйте инструкциям на этикетке, чтобы продлить срок службы изделия и избежать проблем со стиркой.

Стирка

	95 °C, обычная стирка.
	60 °C, обычная стирка.
	60 °C, щадящая стирка.
	40 °C, обычная стирка.
	40 °C, щадящая стирка.
	40 °C, экстращадящая стирка.
	30 °C, обычная стирка.
	30 °C, щадящая стирка.
	30 °C, экстращадящая стирка.
	Ручная стирка.
	Не стирать.

ПРИМЕЧАНИЕ

Цифры в символе "тазик для стирки" указывают максимальную температуру стирки в градусах Цельсия; превышать ее нельзя.

Отбеливание

	Можно использовать любой отбеливатель.
	Допускается использование только кислородного отбеливателя.
	Не отбеливать.

Сушка

	Сушка в сушильной машине / стандартная температура / максимальная температура в сушильной камере 80 °C.
	Сушка в сушильной машине / пониженная температура / максимальная температура в сушильной камере 60 °C.
	Не сушить в сушильной машине
	Сушить естественным образом, развесив на веревке.
	Не отжимать. Сушить естественным образом, развесив на веревке и позволяя воде свободно стекать.
	Сушить, разложив изделие на плоской поверхности.
	Не отжимать. Сушить, разложив изделие на плоской поверхности.
	Сушить естественным образом в тени, развесив на веревке.
	Не отжимать. Сушить естественным образом в тени, развесив на веревке и позволяя воде свободно стекать.
	Сушить в тени, разложив изделие на плоской поверхности.
	Не отжимать. Сушить в тени, разложив изделие на плоской поверхности.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Точки указывают на режим, используемый при сушке в сушильной машине.
- Линии указывают на тип и место сушки.

Глажение

	Глажение утюгом при максимальной температуре подошвы 200 °С.
	Глажение утюгом при максимальной температуре подошвы 150 °С.
	Глажение утюгом при максимальной температуре подошвы 110 °С. Соблюдайте осторожность при использовании паровых утюгов (выполняйте глажение без пара).
	Глажение не допускается.

ПРИМЕЧАНИЕ

Точки обозначают температурные диапазоны глажения (регулируемые, паровые, дорожные утюги и гладильные машины).

Профессиональный уход

	Профессиональная химчистка перхлорэтиленом и/или углеводородами (тяжелыми бензинами) в обычном режиме.
	Профессиональная химчистка перхлорэтиленом и/или углеводородами (тяжелыми бензинами) в щадящем режиме.
	Профессиональная химчистка углеводородами (тяжелыми бензинами) в обычном режиме.
	Профессиональная химчистка углеводородами (тяжелыми бензинами) в щадящем режиме.
	Не подвергайте химической чистке.
	Профессиональная влажная чистка.
	Профессиональная влажная чистка в щадящем режиме.

	Профессиональная влажная чистка в экстращадящем режиме.
	Не подвергайте влажной чистке.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Буквы в кружке обозначают растворители (P, F), используемые при сухой или влажной чистке (W).
- Как правило, линия под символом указывает на более щадящую обработку (например, цикл щадящей стирки для изделий, не требующих особого ухода). Двойная линия указывает на степени экстра щадящего ухода.

Технические характеристики

Защита окружающей среды

- Этот прибор изготовлен из материалов, пригодных для вторичной переработки. При его утилизации соблюдайте местные правила утилизации отходов. Отрежьте шнур питания так, чтобы прибор невозможно было подключить к источнику питания. Снимите крышку, чтобы животные и маленькие дети не оказались запертыми внутри прибора.
- Не превышайте количество моющего средства, рекомендованное в инструкциях производителей моющих средств.
- Используйте средства для удаления пятен и отбеливатели перед стиркой только в случае необходимости.
- Экономьте воду и электроэнергию, используя только полную загрузку (точный вес загружаемого белья зависит от используемой программы).

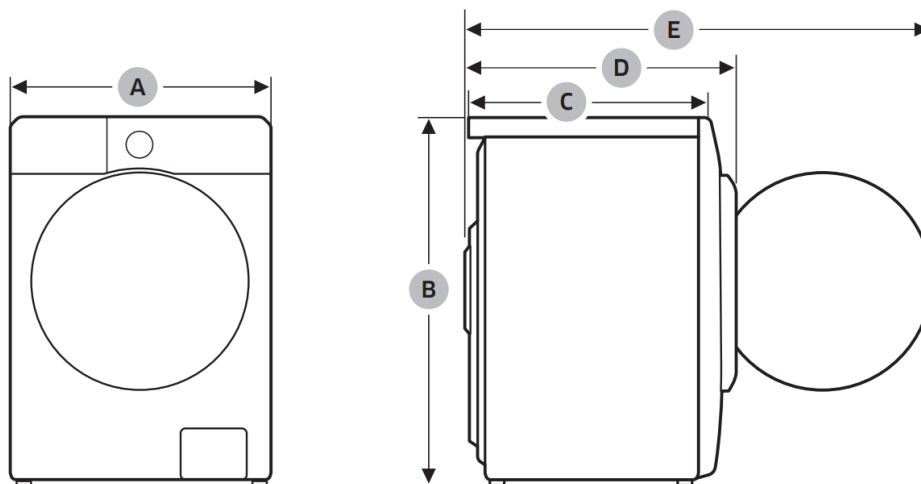
Гарантия на запасные части

Мы гарантируем, что следующие запасные части будут доступны профессиональным специалистам по ремонту стиральных машин и конечным пользователям как минимум в течение 10 лет после выпуска последней машины данной модели на рынок.

- Дверца, петли и уплотнители для дверцы, прочие уплотнители (прокладки), замок (защелка) дверцы в сборе и пластиковые дополнительные (приставные) модули, такие как лоток-дозатор для моющих средств.
- Вышеперечисленные запчасти можно приобрести на приведенном ниже веб-сайте.
 - <http://www.samsung.com/support>

Параметры изделия: сводная таблица

Звездочка "*" (одна или несколько) означает вариант модели и может иметь разные значения (от 0-9 или от A до Z).



Тип			Стиральная машина с фронтальной загрузкой	
Название модели			WW9*CGC*****	WW8*CGC*****
Размеры	А (Ширина)		600 мм	
	В (Высота)		850 мм	
	С (Глубина)		550 мм	
	D		635 мм	
	E		1072 мм	
Давление воды			50-1000 кПа	
Вес нетто			65.0 кг	
Максимальная загрузка		Стирка и отжим	9.0 кг	8.0 кг
Потребляемая мощность	Стирка и нагрев воды	Переменный ток 220-240 В / 50 Гц	1900-2300 Вт	
Обороты при отжиге			1400 оборотов/мин	

ПРИМЕЧАНИЕ

- Дизайн и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления в целях повышения качества.
- Указанные здесь размеры могут незначительно отличаться от фактических в зависимости от метода измерения.

Технические характеристики

Данные в EPREL

Чтобы получить доступ к информации о маркировке энергоэффективности этого изделия в Европейском реестре продуктов для маркировки энергоэффективности (EPREL), перейдите по ссылке https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****, где ***** - регистрационный номер продукта в EPREL. Регистрационный номер указан на этикетке Вашей стиральной машины.

Индикационные данные (в соответствии с ЕС 2019/2023)

Модель	Циклы	Вместимость/загрузка (кг)	Продолжительность программы (ЧЧ:ММ)	Потребление энергии (кВтч/цикл)	Расход воды (л/цикл)	Максимальная температура (°C)	Остаточная влажность (%)	Скорость вращения при отжиме (об/мин)
WW9*CGC*****	ЭКО 40-60 	9	3:48	0,690	71,0	28	53,9	1400
		4,5	2:54	0,465	47,0	28	53,9	1400
		2,5	2:44	0,222	34,6	23	53,9	1400
	ХЛОПОК 20°C 	9	3:19	0,357	117,0	20	53,0	1400
	ХЛОПОК 60°C 	9	2:25	1,504	134,0	55	53,0	1400
	ХЛОПОК 60°C + замачивание с активными пузырьками 	9	2:55	2,099	134,0	60	53,0	1400
	СИНТЕТИКА 40°C 	4	2:59	0,819	61,4	40	33,0	1200
	БЫСТРАЯ СТИРКА 15 минут  Холодная вода	2	0:15	0,015	43,0	15	105,0	800
WW8*CGC*****	ЭКО 40-60 	8	3:38	0,734	65,0	30	53,9	1400
		4	2:48	0,432	45,0	27	53,9	1400
		2	2:16	0,223	31,0	23	53,9	1400
	ХЛОПОК 20°C 	8	3:19	0,339	104,0	20	53,0	1400
	ХЛОПОК 60°C 	8	2:25	1,659	127,0	55	53,0	1400
	ХЛОПОК 60°C + замачивание с активными пузырьками 	8	2:55	2,192	127,0	60	53,0	1400
	СИНТЕТИКА 40°C 	4	2:59	0,819	61,4	40	33,0	1200
	БЫСТРАЯ СТИРКА 15 минут  Холодная вода	2	0:15	0,015	43,0	15	105,0	800

- Значения, указанные для программ, отличных от программы ЭКО 40-60  и цикла стирки и сушки, являются ориентировочными.
- Указанные здесь значения времени могут отличаться от фактических из-за влияния давления/жесткости/температуры воды, типа/количества/степени загрязнения белья, типа/количества используемого моющего средства, источника питания и выбранных дополнительных функций.

Контактная информация

Свяжитесь с нами при наличии вопросов или комментариев

СТРАНА	ПОЗВОНИТЕ	ИЛИ ПОСЕТИТЕ НАШ ВЕБСАЙТ
РОССИЯ	8-800-555-55-55	www.samsung.com/uk/support
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
ИРЛАНДИЯ	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
ГЕРМАНИЯ	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
ФРАНЦИЯ	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ИСПАНИЯ	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
ПОРТУГАЛИЯ	210 608 098	www.samsung.com/pt/support
ЛЮКСЕМБУРГ	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
НИДЕРЛАНДЫ	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
БЕЛЬГИЯ	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (голландский) www.samsung.com/be_fr/support (французский)
НОРВЕГИЯ	21629099	www.samsung.com/no/support
ДАНИЯ	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
ФИНЛЯНДИЯ	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
ШВЕЦИЯ	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
АВСТРИЯ	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
ШВЕЙЦАРИЯ	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (немецкий) www.samsung.com/ch_fr/support (французский)
ВЕНГРИЯ	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
ЧЕХИЯ	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
СЛОВАКИЯ	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
ХОРВАТИЯ	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
БОСНИЯ	055 233 999	www.samsung.com/ba/support
Северная Македония	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
ЧЕРНОГОРИЯ	020 405 888	www.samsung.com/support
СЛОВЕНИЯ	080 697 267 (бесплатно)	www.samsung.com/si/support
СЕРБИЯ	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support

Контактная информация

СТРАНА	ПОЗВОНИТЕ	ИЛИ ПОСЕТИТЕ НАШ ВЕБСАЙТ
Косово	038 40 30 90	www.samsung.com/support
АЛБАНИЯ	045 620 202	www.samsung.com/al/support
БОЛГАРИЯ	0800 111 31 - Бесплатно для всех операторов связи *3000 - Стоимость одного местного звонка или согласно тарифу мобильного оператора. С 09:00 до 18:00, с понедельника по пятницу.	www.samsung.com/bg/support
РУМЫНИЯ	0800872678 - Бесплатно *8000 - Платный звонок в сети Program Call Center Понедельник – пятница: 9:00 – 18:00.	www.samsung.com/ro/support
ИТАЛИЯ	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
КИПР	8009 4000 только со стационарного телефона, звонок бесплатный	www.samsung.com/gr/support
ГРЕЦИЯ	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) с мобильного и стационарного телефонов (+30) 210 6897691 с мобильного и стационарного телефонов	
ПОЛЬША	801-172-678* * (оплата по тарифам оператора)	http://www.samsung.com/pl/support/
ЛИТВА	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
ЛАТВИЯ	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ЭСТОНИЯ	800-7267	www.samsung.com/ee/support

Заметка

Заметка

Заметка

SAMSUNG



DC68-000000-00