

Руководство пользователя

Стиральная машина

MWM 460 BLANC, MWM 461 BLANC

Monsher

Monsher

СОДЕРЖАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	4
ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ	5
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	6
ОПИСАНИЕ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ	7
МОЮЩИЕ СРЕДСТВА И ДОБАВКИ	9
УХОД ЗА СТИРАЛЬНОЙ МАШИНОЙ И ЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	11
РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕПОЛАДОК	13
ТРАНСПОРТИРОВКА/ОБРАЩЕНИЕ С МАШИНОЙ	16
РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ	17
КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	22

ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

1. Производитель оставляет за собой право на любые необходимые или полезные изменения изделия без уведомления об этом в данной инструкции.
2. До начала использования вашей новой стиральной машиной внимательно прочтите данную инструкцию и сохраните ее для обращения к ней в будущем. При случайной потере инструкции обратитесь в магазин, где была приобретена данная стиральная машина.
3. Убедитесь в надежности заземления розетки и прочности подключения к водопроводной сети.
4. Данным прибором не могут пользоваться люди (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями при отсутствии у них знаний или опыта обращения с прибором и, если они не получили инструкции и за ними не наблюдает лицо, ответственное за безопасность данной категории людей.
5. Данным прибором могут пользоваться дети от 8 лет и описанные выше категории граждан с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями только при соответствующем наблюдении и только после получения инструкций по безопасному использованию прибора и понимании потенциальной опасности. Дети не должны играть с прибором. Очистка прибора и уход за ним не должны выполняться детьми без соответствующего наблюдения.
6. Следите за детьми, чтобы исключить игры с прибором.
7. Поврежденный шнур питания должен быть заменен только изготовителем или квалифицированным специалистом Авторизованного Сервисного Центра.
8. В ходе подключения к воде необходимо использовать прилагаемый комплект шлангов. Повторное использование старых шлангов должно быть исключено.
9. При наличии на приборе вентиляционных отверстий в нижней его части следите за тем, чтобы отверстия не были заблокированы ковром или ковровым покрытием.
10. За детьми младше 3 лет требуется постоянное наблюдение.
11. Максимально допустимое давление воды составляет 1 МПа для приборов, которые планируется подключить к магистральному водопроводу. Минимально допустимое давление для правильной работы машины должно составлять 0,1 МПа.
12. Максимально допустимая загрузка белья для стирки – 8/9 кг.
13. Машина предназначена для использования только в домашних условиях.
14. Этот прибор предназначен для использования только в бытовых целях.

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ

1. Удаление упаковки и проверка прибора

- ☑ После удаления упаковки убедитесь в отсутствии повреждений прибора. В случае сомнения прибор нельзя использовать. Обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр или к продавцу.
- ☑ Убедитесь в наличии всех необходимых деталей и частей.
- ☑ Все упаковочные материалы (пластиковые пакеты, полиэтиленовые детали и прочее) должны храниться в недоступном для детей месте, поскольку они потенциально опасны.

2. Удаление транспортировочных болтов

- ☑ Стиральная машина оснащена транспортировочными болтами с целью предотвращения повреждений корпуса в ходе транспортировки. Перед началом использования машины их необходимо удалить.
- ☑ После удаления болтов закройте образовавшиеся отверстия 4 прилагаемыми пластиковыми крышками.

3. Установка стиральной машины

- ☑ В ходе перемещения прибора не удерживать его за верхнюю крышку.
- ☑ Установите прибор на ровном и прочном полу, предпочтительно в углу комнаты.
- ☑ Убедитесь в том, что все 4 ножки прочно стоят на полу и далее проверьте выравнивание с использованием уровня.
- ☑ Убедитесь в том, что вентиляционные отверстия в нижней части прибора не заблокированы ковром или другими материалами.

4. Подключение к воде

- ☑ Присоединить шланги подачи воды с учетом требований местной водоснабжающей организации.

Подача воды – зависит от модели:

Одиарный вход – подача только холодной воды

Двойной вход – подача холодной и горячей воды

Кран подачи воды: соединитель шланга

5. Слив воды

- ☑ Присоедините дренажный шланг к сифону или подвесьте на кромку раковины с применением U-образного сгиба (держателя).
- ☑ Если стиральная машина присоединена к дренажной системе, убедитесь в том, что она оснащена невозвратным клапаном во избежание одновременной подачи и слива воды.
- ☑ Надежно зафиксируйте дренажный шланг, чтобы исключить получение ожога во время слива воды.

6. Подключение электричества

- ☑ Электрические подключения должны выполняться квалифицированным электриком с учетом инструкции производителя и текущих стандартов по безопасности.

- ☑ Данные по напряжению, потребляемой мощности и требованиям по защите вы найдете внутри дверцы прибора.
- ☑ Прибор подключается в сеть через заземленную розетку с учетом всех правил. По закону стиральная машина должна быть заземлена. Изготовитель не несет ответственности за повреждения собственности или получения травм людьми или животными при несоблюдении указанных выше условий.
- ☑ Не использовать удлинители или тройники. Убедитесь в том, что мощности розетки будет достаточно для работы стиральной машины в случае нагрева.
- ☑ Перед любым обслуживанием стиральной машины обязательно отключать ее от сети.
- ☑ После установки доступ к сетевой вилке для отключения питания от сети должен быть постоянным посредством двухполярного переключателя.
- ☑ Не подключайте в сеть поврежденную в ходе транспортировки стиральную машину. Сообщите об этом в Авторизованный Сервисный Центр.
- ☑ Замену шнура питания должен выполнять только специалист Авторизованного Сервисного Центра.
- ☑ Стиральная машина должна использоваться только в домашних условиях по ее прямому назначению.

7. Минимальные размеры для установки:

Ширина: 615 мм

Высота: 855 мм

Глубина: см. отдельно крастное руководство

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Упаковка

- ☑ Упаковочные материалы полностью подлежат переработке и имеют знак Обратитесь в местную компанию по переработке.

2. Утилизация упаковки и стиральной машины

- ☑ Стиральная машина изготовлена из материалов, подлежащих переработке ♻ Утилизацию выполнять с учетом местных утилизационных законов.
- ☑ Перед сдачей на утилизацию уберите остатки моющего средства, сломайте дверной замок и обрежьте сетевой шнур, чтобы машина стала непригодна для использования.
- ☑ Данный прибор промаркирован в соответствии с Европейской директивой по утилизации электрического и электронного оборудования. Правильная утилизация позволит минимизировать потенциальные негативные воздействия на окружающую среду и здоровье человека.
- ☑ Символ на изделии или в документах, сопровождающих изделие, указывает на то, что это устройство нельзя утилизировать как бытовые отходы. Вместо этого его следует сдать в соответствующий пункт сбора для переработки электрического и электронного оборудования. Утилизация должна осуществляться в соответствии

с местными экологическими нормами по утилизации отходов. Для получения более подробной информации об обработке, восстановлении и переработке этого продукта обратитесь в местную городскую администрацию, в службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели продукт.

3. Расположение

Стиральная машина должна быть установлена только в замкнутом пространстве. Не рекомендуется установка в ванной комнате или других влажных местах.

- ✓ Не храните возле прибора воспламеняющиеся жидкости.

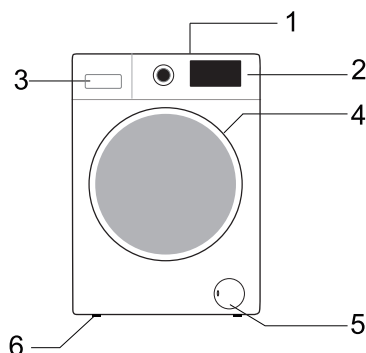
4. Безопасность

- ✓ Не оставляйте подключенной в сеть неработающую стиральную машину. Никогда не подключайте / не отключайте стиральную машину от сети влажными руками.
- ✓ Перекрывайте кран подачи воды.
- ✓ Перед выполнением любой очистки или обслуживания выключите стиральную машину и отсоедините ее от сети подачи питания.
- ✓ Выполняйте очистку наружной части стиральной машины влажной тканью. Не применять абразивные средства.
- ✓ Никогда не открывать дверцу машины принудительно и не использовать дверцу в качестве ступеньки для подъема.



ОПИСАНИЕ СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ

1. Рабочая поверхность
2. Панель управления
3. Распределитель моющего средства
4. Дверца
5. Панель, закрывающая доступ к насосу
6. Регулируемые ножки



ПЕРЕД ПЕРВЫМ ЦИКЛОМ СТИРКИ

Для удаления остатков воды, используемой производителем в ходе тестирования стиральной машины, рекомендуем выполнить короткий цикл стирки без загрузки белья.

1. Откройте кран подачи воды.
2. Зайкройте дверцу.
3. Влейте немного средства (примерно 30 мл) в отделение диспенсера **[Ш]**.
4. Выберите и запустите короткую программу (см. отдельное краткое руководство программ).

ПОДГОТОВКА БЕЛЬЯ К СТИРКЕ

1. Выполните сортировку белья с учетом:

☑ Типа ткани / Символу по уходу на этикетке

Хлопок, смешанные ткани, не требующие особого ухода/синтетика, шерсть, изделия для ручной стирки.

☑ По цветам

Разделите цветные и белые изделия.

☑ По загрузке

Стирайте изделия разных размеров в одной загрузке – это улучшает эффективность стирки и распределение белья в барабане.

☑ По деликатности

Стирайте мелкие вещи (например, нейлоновые чулки, ленты/пояса/ремни и т. д.) и вещи с крючками (например, бюстгалтеры) в тканевом мешочке или наволочке с застежкой-молнией. Всегда снимайте кольца для штор или стирайте шторы с кольцами в хлопковом мешочке.

2. Очистите внутренности карманов

☑ Монеты, булавки могут повредить ваши вещи и барабан стиральной машины.

3. Замки

☑ Закройте замки и застегните крючки. Длинные ленты/пояса/ремни лучше связать вместе.

4. Удаление пятен

☑ Кровь, молоко, яйца и т. д., как правило, удаляются в ходе автоматической ферментной фазы программы.

☑ Для удаления пятен от красного вина, кофе, чая, травы, фруктов добавить пятновыводитель в **[Ш].**

5. Места сильного загрязнения предварительно обработать пятновыводителем.

Подкрахмаливание

☑ Использовать только крахмалы, пригодные для стиральных машин.

☑ Следуйте инструкции производителя.

☑ На пластиковых и резиновых частях стиральной машины могут появиться пятна от крахмала.

Загрузка стирки

1. Откройте дверцу.
2. Свободно разместите предметы в барабане, не переполняя его. Соблюдайте размеры загрузки, указанные в таблице.

 **Примечание:** Перегрузка стиральной машины скажется на качестве стирки и белье будет помято.

3. Закройте дверцу.

МОЮЩИЕ СРЕДСТВА И ДОБАВКИ

Для стиральных машин с фронтальной загрузкой всегда используйте высокоэффективные средства с пониженным пенообразованием.

Выбор моющего средства зависит от:

- ☒ типа ткани (хлопок, не требующие особого ухода / синтетика, деликатные вещи, шерсть). Примечание: Для стирки шерсти использовать только специальные средства.
- ☒ цвета
- ☒ температуры стирки
- ☒ степени и типа загрязнения

 **Примечания:**

Любые белесые остатки на темных тканях вызваны нерастворимыми компонентами, используемыми в современных моющих средствах без фосфатов. В этом случае просто стряхните или уберите щеткой пятна или используйте жидкие моющие средства. Используйте только моющие средства и добавки, предназначенные для стиральных машин в домашних условиях. В ходе использования средств от накипи, крахмала или отбеливателей для предварительной стирки используйте только те средства, которые предназначены для стирки в домашних условиях. Средства от накипи могут содержать вещества, способные повредить машину. Не применяйте растворители (скипидар, бензин). Не стирайте в стиральной машине предметы одежды, загрязненные растворителями или воспламеняющимися жидкостями.

Дозировка

Следуйте рекомендациям на упаковке моющего средства. Дозировки зависят от:

- ☒ степени и типа загрязнения
- ☒ объема стирки

Следуйте инструкции изготовителя средства для полной загрузки;

половинная загрузка: 3/4 от полной загрузки;

минимальная загрузка (примерно 1 кг): 1/2 средства от полной загрузки;

- ☒ жесткости воды в вашем регионе. Мягкая вода требует меньше моющего средства.

💡 Примечания:

Слишком большое количество моющего средства может вызвать избыточную пену, которая снижает эффективность стирки. Избыток пены в стиральной машине может привести к блокировке отжима. Недостаточное количество средства делает белье серым со временем и загрязняет кальцием нагревательную систему, барабан и шланги.

Куда добавлять моющие средства и добавки

Ящик для моющих средств имеет 3 отделения (рис. "А")

Предварительная стирка

- ☑ Средство для предварительной стирки/замачивания

Основная стирка

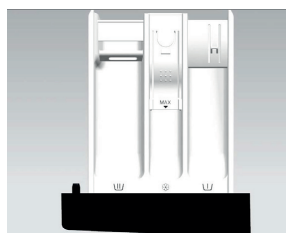
- ☑ Средство для стирки
- ☑ Пятновыводитель
- ☑ Смягчитель воды (при 4 классе жесткости)

Кондиционер

- ☑ Кондиционер для белья
- ☑ Жидкий крахмал
- ☑ В ходе заполнения отсека не превышайте отметку "MAX"

💡 Примечания:

- ☑ Храните моющие средства и добавки в безопасном, сухом месте, недоступном для детей.
- ☑ Жидкие моющие средства можно использовать для программ с предварительной стиркой. Однако, в этом случае для основной стирки необходимо использовать стиральный порошок.
- ☑ Не используйте жидкие моющие средства при включении функции "Отложенный старт" (если она имеется в вашей стиральной машине).
- ☑ Чтобы избежать проблем с дозированием при использовании высококонцентрированных порошкообразных и жидких моющих средств, используйте специальный шарик (ложку) или пакет для моющего средства, поставляемый с моющим средством, и поместите его непосредственно в барабан.
- ☑ При использовании средств для удаления накипи, отбеливателей или красителей убедитесь, что они подходят для стиральных машин. Средства для удаления накипи могут содержать вещества, которые могут повредить детали стиральной машины.
- ☑ Не используйте в стиральной машине какие-либо растворители (например, скипидар, бензин).



А

УХОД ЗА СТИРАЛЬНОЙ МАШИНОЙ И ЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наружные поверхности и панель управления

- ☑ Можно очищать мягкой, влажной тканью.
- ☑ Допустимо небольшое количество не абразивного моющего средства.
- ☑ Высушить поверхности мягкой тканью.

Уплотнитель двери

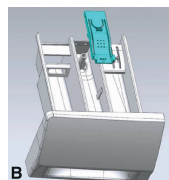
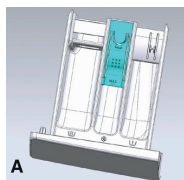
- ☑ Очищать влажной тканью по необходимости.
- ☑ Периодически проверять состояние уплотнителя дверцы.
- ☑ Отделение моющих средств.

1. Нажмите защелку в отделении для основной стирки вниз и выньте ящик (рис. "А").

2. Снимите защитную крышку с отделения для кондиционера (рис. "В").

3. Промойте все детали под проточной водой.

4. Установите защитную крышку в отсек для моющих средств и установите отсек обратно в корпус.



Фильтр

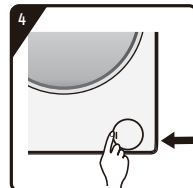
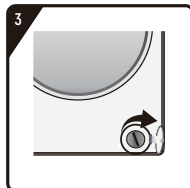
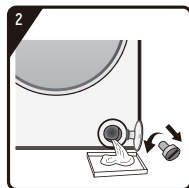
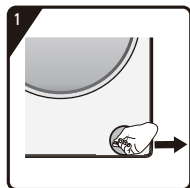
Регулярно проверяйте и очищайте фильтр, не реже 2-3 раз в год.

Особенно:

- ☑ Если стиральная машина не сливает воду должным образом или не выполняет циклы отжима.
- ☑ Если фильтр/насос засорен посторонним предметом (например, пуговицами, монетами или булавками).

🔔 **Важно: Прежде чем сливать воду из прибора, убедитесь, что вода остыла.**

1. Остановите прибор и отключите его от сети.
2. Вставьте инструмент для снятия, например, плоскую отвертку, в маленькое отверстие нижней перегородки, нажмите на нижнюю перегородку и откройте ее.



3. Поместите плоскую емкость под дверцу фильтра, а затем слейте через аварийную сливную трубу (см. слив остаточной воды). Затем ослабьте фильтр против часовой стрелки и полностью открутите, и снимите фильтр.

4. Очистите фильтр и фильтровальную камеру.

5. Убедитесь, что ротор насоса свободно вращается.

6. Снова вставьте фильтр и завинтите его по часовой стрелке до упора.

7. Поставьте крышку обратно.

Шланг подачи воды

Регулярно проверяйте шланг подачи воды на ломкость и наличие трещин и заменяйте по мере необходимости на новые шланги идентичного типа (доступны в Авторизованном Сервисном Центре или в специализированных магазинах).

Сетчатый фильтр для подключения к воде

Регулярно проверяйте и очищайте. Для стиральных машин со шлангом подачи воды как показано на рисунке "D":

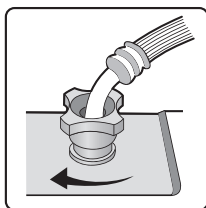
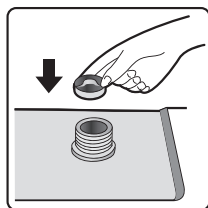
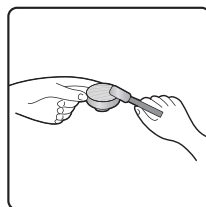
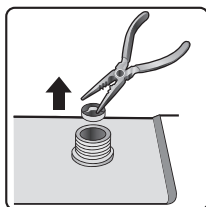
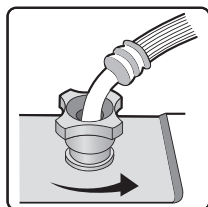
1. Закройте кран и снимите шланг подачи с крана.

2. Выполните очистку внутреннего сетчатого фильтра и снова установите шланг на кран.

3. Теперь открутите шланг подачи на задней стенке стиральной машины.



D



4. Снимите сетчатый фильтр с соединения на стиральной машине с помощью универсальных плоскогубцев и выполнить очистку фильтра.

5. Установите сетчатый фильтр на место и снова прикрутите шланг подачи.

6. Откройте кран подачи воды и убедитесь в прочности и герметичности подключения.

РУКОВОДСТВО ПО УСТРАНЕНИЮ НЕПОЛАДОК

В зависимости от модели, ваша стиральная машина может быть наделена различными автоматическими функциями безопасности. Это позволяет вовремя распознать проблему, и система безопасности успевает среагировать. Порой эти проблемы настолько незначительны, что могут быть решены в течение нескольких минут.

Стиральная машина не запускается, не горит ни один индикатор.

Проверить:

- ☑ Подключение вилки шнура питания в сеть. Нажмите кнопку "Вкл./Выкл." для запуска стиральной машины.
- ☑ Работу сетевой розетки (для проверки использовать настольную лампу или подобный прибор).

Стиральная машина не начинает работать, мигает дисплей.

Проверить:

- ☑ дверь плотно закрыта (безопасность для детей);
- ☑ была нажата кнопка "Старт/Стоп";
- ☑ загорается индикация "Кран подачи воды закрыт". Откройте кран подачи воды и нажмите кнопку "Старт/Стоп".

Прибор останавливается в ходе программы (зависит от модели)

Проверить:

- ☑ Не была ли открыта дверца и не мигает ли дисплей. Закройте дверцу и снова нажмите кнопку "Старт/Стоп".
- ☑ Проверить наличие избыточной пены – в этом случае машина входит в режим удаления пены. Стиральная машина включится автоматически через некоторое время.
- ☑ Не была ли активирована система безопасности стиральной машины (Смотрите таблицу описания проблем).

В отделении для моющих средств есть остатки порошка и добавок в конце стирки.

Проверить:

- ☑ Правильность установки решетки для кондиционера и разделителя моющих средств в отделении для основной стирки. Все части распределителя должны оставаться чистыми (см. раздел "Уход и обслуживание");
- ☑ Достаточное ли количество воды поступает в стиральную машину. Сетчатые фильтры для подачи воды могут быть заблокированы;
- ☑ Проверьте положение разделителя в отделении для основной стирки – он подходит для использования порошка и жидкого средства.

Машина вибрирует в ходе отжима.

Проверьте:

- ☑ Выравнивание стиральной машины и ее установку на все 4 ножки;
- ☑ Удаление транспортировочных болтов. Они должны быть обязательно удалены до начала использования прибора.

Плохой результат конечного отжима.

Стиральная машина оснащена системой распознавания нарушения балансировки и коррекции. В случае загрузки тяжелых предметов (например, банных халатов), машина может автоматически снизить скорость отжима или даже полностью прервать отжим при обнаружении сильного дисбаланса после нескольких попыток отжима. Это делается в целях защиты стиральной машины.

- ☑ Если белье остается слишком влажным в конце цикла, удалите несколько предметов и повторите отжим.
- ☑ Препятствовать отжиму может избыточное пенообразование. Используйте правильное количество средства для стирки.
- ☑ Убедитесь в том, что переключатель скорости отжима не установлен на "0".

Если ваша машина оснащена дисплеем времени: изначально установленное время программы продлевается/сокращается:

Это обычная функция стиральной машины – адаптироваться к факторам, оказывающим воздействие на время программы стирки:

- ☑ Избыточное пенообразование;
- ☑ Дисбаланс при загрузке тяжелыми предметами стирки;
- ☑ Увеличенное время нагрева из-за низкой температуры воды на входе;

По указанным выше причинам оставшееся время текущей программы пересчитывается и адаптируется по мере необходимости. Кроме того, в период загрузки, стиральная машина определяет загрузку и соответствующим образом регулирует изначально время программы, выведенное на дисплей. В ходе выполнения таких периодов адаптации на дисплее времени может появиться анимация.

Список кодов ошибки	
Отображается на дисплее	Описание ошибки
"F01"	Ошибка подачи воды
"F03"	Ошибка слива
"F13"	Ошибка блокировки двери
"F14"	Ошибка разблокировки двери
"F24"	Перелив воды или слишком много пены
еще код неисправности, "F04-F98"	Неисправность электронного модуля
"Unb"	Сигнал нарушения баланса

а. "F01" отображается на экране. В стиральную машину не подается вода или подается недостаточное количество воды. Проверьте:

- ☒ Кран полностью открыт, а давление воды является достаточным.
- ☒ Шланг подачи воды не засорен.
- ☒ Фильтрующая сетка на шланге подачи воды не засорена.
- ☒ Шланг подачи воды не заморожен.

Нажмите кнопку "Старт/Стоп" после решения проблемы. Если ошибка появляется снова, пожалуйста, обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр.

б. "F03" отображается на экране. Вода не сливается из машины. Машина останавливает программу, которая выполнялась. Остановите машину и отключите из розетки. Проверьте:

- ☒ Сливная труба не засорена.
- ☒ Фильтр на сливной трубе не засорен.

❶ Важно: Перед сливом воды в машине убедитесь в том, что она остыла.

- ☒ Дренажный шланг не заморожен.

Снова подключите питание стиральной машины.

Выберите и запустите программу "Отжим" или нажмите кнопку "Старт/Стоп" и удерживайте не менее 3 секунд и снова запустите нужную программу.

Если ошибка повторяется снова, обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр.

с. Код ошибки

Стиральная машина останавливается в ходе выполнения программы. На дисплее показывается код ошибки "F13", "F14", "F24", еще коды ошибки от "F04" до "F98" или "Unb".

Если отображается код ошибки "F13"

Блокировка двери. Запустите программу на 20 секунд и разблокируйте дверцу стиральной машины (РТС) для проверки того, закрыта ли дверца. Откройте и снова закройте дверцу. После устранения ошибки нажмите кнопку "Старт/Стоп". Если проблема повторяется, отключите подачу питания и обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр.

Если отображается код ошибки "F14"

Проблема с открыванием дверцы. Ваши действия: Нажмите кнопку "Старт/Стоп". Машина попытается открыть дверцу. Сигнал тревоги не будет отменен пока дверца не будет разблокирована или удерживайте "Вкл./Выкл." 3 секунды для отключения машины. Выберите нужную программу. Сигнал тревоги будет отменен.

Если отображается код ошибки "F24"

Уровень воды достигает уровня перелива.

Удалите ее, нажав кнопку "Старт/Стоп".

Выберите и запустите нужную программу. Если неисправность возникает снова, отключите питание и обратитесь в сервисную службу.

Если еще отображаются коды неисправности от "F04" до "F98"

Электронный модуль неисправен.

Переключите кнопку в положение "Выкл." на 3 секунды, чтобы выключить машину.

После устранения неисправности нажмите кнопку "Старт/Стоп". Если неисправность возникает снова, отключите питание и обратитесь в сервисную службу.

При появлении кода ошибки "Unb"

Аварийный сигнал дисбаланса устраняется следующими способами:

1. Намотка белья

Поверните ручку в положение "Выкл." на 3 секунды для выключения, откройте дверцу, встряхните одежду и положите ее обратно в стиральную машину, затем выберите одну программу с удалением воды из стиральной машины.

2. Слишком легкое белье

Поверните ручку в положение "Выкл." на 3 секунды для выключения, откройте дверцу, положите одно или два полотенца, а затем выберите программу с удалением воды из стиральной машины.

Перед обращением в службу послепродажного обслуживания:

Попробуйте устранить проблему самостоятельно (см. "Руководство по устранению неполадок").

Перезапустите программу, чтобы проверить, решилась ли проблема сама собой.

Если стиральная машина продолжает работать неправильно, обратитесь в сервисный центр.



ТРАНСПОРТИРОВКА/ОБРАЩЕНИЕ С МАШИНОЙ

При перемещении стиральной машины никогда не удерживайте ее за верхнюю крышку.

1. Удалите вилку из сетевой розетки.

2. Закройте кран подачи воды.

3. Отсоедините шланги подачи и сброса воды.

4. Слейте всю воду из машины и шлангов

5. Установите транспортировочные болты (обязательно).

6. Поскольку стиральная машина весит более 55 кг, перемещайте ее только вдвоем.

Подключение электричества**Используйте розетку с заземлением.**

- ☑ Не используйте удлинители и тройники.
- ☑ Электроснабжение должно соответствовать номинальному току стиральной машины в 10 А.
- ☑ Электрический кабель питания должен быть заменен исключительно квалифицированным электриком авторизованного сервисного центра.
- ☑ Электрические соединения должны быть выполнены в соответствии с местными нормами.

**РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ**

НЕПРАВИЛЬНАЯ УСТАНОВКА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К УСИЛЕНИЮ ШУМА, ЧРЕЗМЕРНОЙ ВИБРАЦИИ И УТЕЧКАМ ВОДЫ.

НИКОГДА НЕ ПЕРЕМЕЩАЙТЕ УСТРОЙСТВО, ДЕРЖА ЕГО ЗА РАБОЧУЮ ПОВЕРХНОСТЬ.

- ☑ Перед началом работы прочтите это "РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ".
- ☑ Сохраните это "РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ". Оно может понадобиться вам в дальнейшем.
- ☑ Прочитайте общие рекомендации по утилизации упаковки в "РУКОВОДСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ".

ПОСТАВЛЯЕМЫЕ ЧАСТИ

Руководство пользователя, руководство по установке, гарантийный талон (зависит от модели)

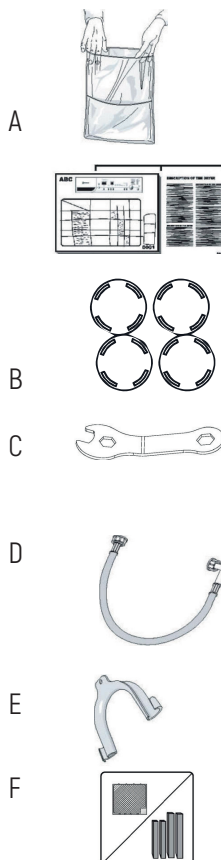
4 пластиковые заглушки

Гаечный ключ

Шланги (внутри машины или уже установлен): Шланг подачи холодной воды и Шланг подачи горячей воды (при наличии, зависит от модели)

"U"-образный держатель (внутри машины или уже установлен)

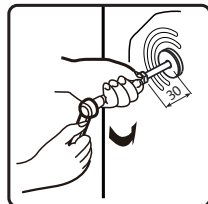
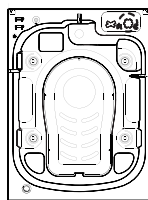
Шумоподавляющие губчатые полоски или нижняя крышка (в зависимости от модели)



ПЕРЕД ПОДКЛЮЧЕНИЕМ МАШИНЫ, ПОЖАЛУЙСТА, ИЗВЛЕКИТЕ ТРАНСПОРТИРОВОЧНЫЕ БОЛТЫ!

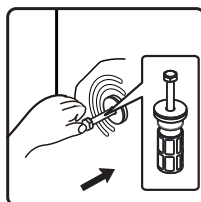
💡 Внимание: Не извлечённые транспортировочные болты могут повредить устройство.

1. Отвинтите все транспортировочные болты прилб. 30 мм с помощью гаечного ключа в направлении, указанном стрелкой (не полностью откручивать).

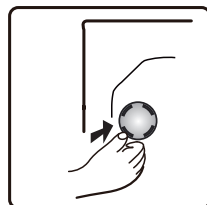


2. Надавите на все четыре транспортировочных болта в горизонтальном направлении во внутрь и ослабьте транспортировочные болты.

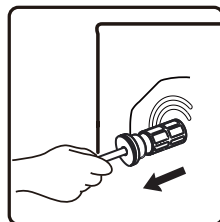
3. Вытяните транспортировочные болты вместе с резиновой и пластиковой частью.



4. Для гарантии безопасности и снижения шума необходимо установить крышки транспортировочных болтов, которые поставляются вместе с машинкой (см. приложение к машинке). Поместите крышки транспортировочных болтов в отверстия и нажмите в направлении, как показано на рисунке, до щелчка.



💡 Внимание: Храните транспортировочные болты и ключ в надёжном месте для будущей транспортировки устройства. Если понадобится, поставьте транспортировочные болты на место, проделывая процедуру в обратном порядке.



РЕГУЛИРОВКА ВЫСОТЫ НОЖЕК **СТИРАЛЬНОЙ МАШИНЫ**

Установите стиральную машину на ровном и прочном полу (при необходимости, используйте спиртовой уровень). Если хотите установить машинку на деревянный пол, сначала распределите вес, поместив ее на лист фанеры (размером 60 x 60 см и толщиной в 3 см) и закрепите его на полу. Если пол неровный, отрегулируйте 4 регулировоч-

ные ножки по мере необходимости; не подкладывайте под них проставки.

5. Ослабьте контргайку по часовой стрелке (см. стрелку) с помощью гаечного ключа.

6. Немного поднимите машину и отрегулируйте высоту ножки, вращая ее.

7. **Внимание:** хорошо затяните контргайку, повернув ее против часовой стрелки.

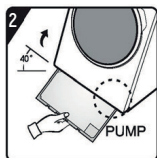
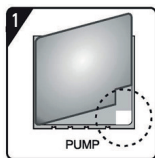
8. Шумоподавляющие губчатые полосы или нижняя крышка (в зависимости от модели).

Для обеспечения более тихой работы в комплект поставки устройства входит нижняя крышка (опционально). После установки крышки на дно стиральной машины уровень шума значительно снизится.

1. Инструкции по установке шумоподавляющей крышки.

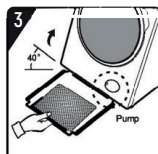
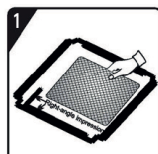
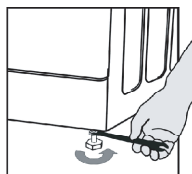
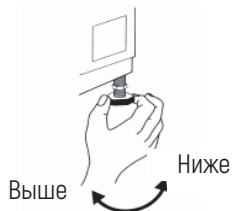
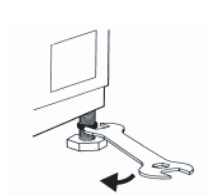
А. Наклейте акустический материал на сторону нижней крышки с надписью "PUMP".

Наклоните стиральную машину на 30°-40°, при установке нижней крышки поверните сторону со звукоизоляцией вверх и расположите надпись "PUMP" в углу, под насосом стиральной машины.



В. Перед установкой шумоизоляционной крышки выровняйте и приклейте акустический материал вдоль прямоугольного выступа крышки (эта процедура не требуется для некоторых моделей).

Снимите защитный слой на двухсторонней ленте с четырех сторон.

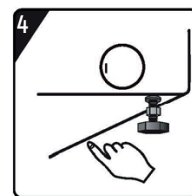
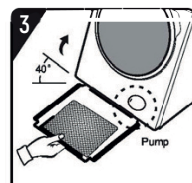


Наклоните машину под углом 40° и поверните крышку, как показано на рисунке. Вставьте сторону с вырезом под косым углом между двумя ножными винтами в задней части стиральной машины до упора. Затем установите нижнюю пластину и убедитесь, что она плотно прилегает к дну стиральной машины.

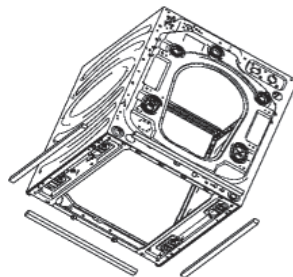
Прижмите двустороннюю ленту с четырех сторон, чтобы надежно закрепить крышку на корпусе машины.

Для обеспечения более тихой работы в комплекте с устройством поставляются шумоподавляющие губчатые полоски (относится только к некоторым стиральным машинам). После установки губчатых накладок в нижней части стиральной машины уровень шума значительно снизится. Перед установкой губчатых полосок проконсультируйтесь со специалистами, тем не менее, машину можно использовать и без губчатых полосок.

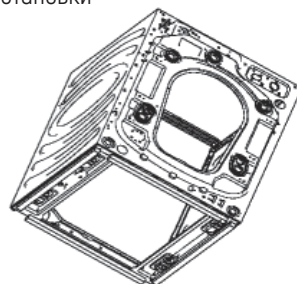
Две более длинные полоски губки приклеиваются спереди и сзади к основанию машины, а оставшиеся две более короткие полоски губки приклеиваются слева и справа от основания машины. Конкретное положение вставки показано на рисунке:



Внимание: внешний вид стиральной машины зависит от разных моделей. Вручную накрутите шланг подачи воды на кран, затянув гайку.



До установки

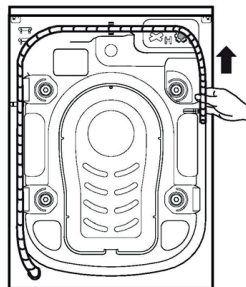


После установки

9. Вручную накрутите шланг подачи воды на кран, затянув гайку.

💡 Внимание:

- ☑ Шланг не должен перегибаться!
- ☑ Прибор не должен быть подключен к смесителю водонагревателя, находящегося под давлением.
- ☑ Проверьте герметичность соединений, полностью открыв кран.
- ☑ Если шланг слишком короткий, замените его другим, устойчивым к перепадам давления шлангом подходящей длины (1000 кПа мин).
- ☑ Регулярно проверяйте шланги на наличие перегибов и трещин и при необходимости, замените.
- ☑ Стиральная машина может быть подключена без обратного клапана.



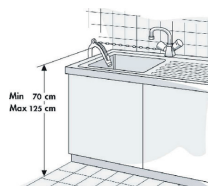
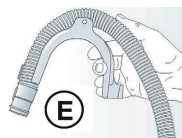
Подключение дренажного шланга

10. В случае, если сливной шланг уже установлен, как показано ниже: Отсоедините его только от правого переходника (см. на стрелку)

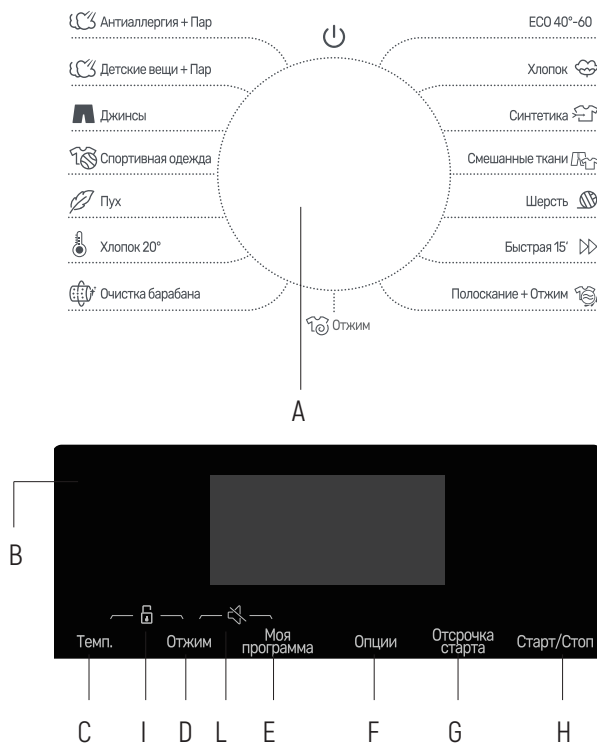
11. Соедините сливной шланг с сифоном или повесьте его на край раковины, используя "U"-образный держатель. Установить "U"-образный держатель, если он еще не установлен, в конце сливного шланга.

💡 Примечание:

- ☑ Убедитесь, что сливной шланг не перегибается.
- ☑ Закрепите сливной шланг так, чтобы он не упал. После стирки, машина автоматически будет сливать отработанную воду.
- ☑ Раковины небольшого объема для этого не пригодны.
- ☑ Можно удлинить сливной шланг при помощи другого шланга такого же типа, надежно закрепленного в адаптере. Максимальная общая длина сливного шланга: 2.50 м.



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Данная стиральная машина оснащена автоматическими функциями безопасности, которые распознают проблему на ранней стадии и реагируют на нее соответствующим образом.

- А. Переключатель программ
- В. Дисплей программ и опций
- С. Температура

- Д. Отжим
- Е. Моя программа
- Ф. Опции
- Г. Отсрочка старта
- Н. Старт/Стоп
- И. Блокировка от детей
- Л. Без звука

Программа	ярлык с инструкцией по уходу	Материал/Степень загрязнения Температура стирки выбрана в соответствии с ярлыком.	Макс. загрузка белья, кг	Отделение для моющего средства			Функции программ стирки							Макс. скорость отжима, об./мин
				Предв. стирка	Осн. стирка	Кондиционер	Отсрочка старта	Предв. стирка	Доп. отжим	Кол-во оборот отжима по умол.	Интенсивная	Отжим	Темп.	
Хлопок (1) -- 20°C, 30°C, 40°C, 60°C, 90°C		Хлопок или лен сильной и средней степени загрязненности. Для сильно загрязненных вещей выберите функцию "Предварительная стирка".	8/9	*	Да	*	*	*	*	3	*	*	*	1400
Синтетика -- 20°C, 30°C, 40°C, 60°C		Умеренно загрязненные синтетические ткани, ткани с добавлением хлопка.	8/9	*	Да	*	*	*	*	3	*	*	*	1400
Антиаллергия + Пар (2) 40°C, 60°C		Он подходит для устойчивых к высоким температурам и менее выцветающих тканей, удаляющих аллергены, такие как пыльца, клещи и паразиты, с помощью пара высокой температуры.	2	*	Да	*	*	*	*	4	*	*	*	1400
ЭКО 40-60	—	Хлопковое белье обычной степени загрязнения.	8/9	—	Да	—	*	—	—	1	—	*	—	1400
Шерсть -- 20°C, 30°C, 40°C		Шерсть, которую можно стирать в машине. [См. этикетку для стирки, прикрепленную к одежде].	2	—	Да	*	*	—	*	2	—	*	*	600
Детские вещи + Пар (2) 40°C, 60°C, 90°C		Подходит для детской одежды и нижнего белья и т.д., стерилизует и дезинфицирует паром с высокой температурой.	2	*	Да	*	*	*	*	3	*	*	*	1400
Джинсы -- 20°C, 30°C, 40°C, 60°C	—	Темный текстиль из хлопка и темный текстиль, не требующий особого ухода.	4	*	Да	*	*	*	*	2	*	*	*	1000
Быстрая 15' -- 20°C, 30°C, 40°C		Хлопок, смешанные ткани. Вещи, которые носились недолго или были куплены недавно.	1	—	Да	*	*	—	*	1	—	*	*	800
Смешанные ткани -- 20°C, 30°C, 40°C		Смешанная загрузка хлопковых и синтетических тканей средней степени загрязнения.	4	*	Да	*	*	*	*	2	*	*	*	1400
Спортивная одежда -- 20°C, 30°C, 40°C		Одежда для спорта и отдыха из микрофибры.	2	*	Да	*	*	*	*	2	*	*	*	1000
Пух -- 20°C, 30°C, 40°C		Пригодные для машинной стирки изделия, набитые синтетическим наполнителем или пухом, такие как подушки, стеганные одеяла, покрывала.	2	—	Да	*	*	—	*	2	—	*	*	600
Хлопок 20°C	—	Эта программа подходит для хлопковой одежды со светлыми пятнами, экономит электроэнергию.	8/9	*	Да	*	*	*	*	2	*	*	—	1400

Чистка барабана 90°C	—	Программа для удаления грязи и бактерий, которые могут появиться внутри барабана, особенно после регулярной стирке при низкой температуре.	—	—	Да	—	*	—	—	1	—	—	—	800
Полоскание/Отжим	—	Эта программа по умолчанию устанавливает два полоскания и отжим.	8/9	—	—	*	*	—	*	2	—	*	—	1400
Отжим	—	Выберите продолжительность и скорость отжима вручную	8/9	—	—	—	*	—	—	0	—	*	—	1400

*: Дополнительные функции Да: Требуется моющее средство

—: Нельзя выбрать

---: Температура ненагретой воды

(1) Тестовая программа: Хлопок, 40C/60C, 1400 об/мин. Нажмите кнопку "Опции", чтобы загорелся значок "усиления стирки"

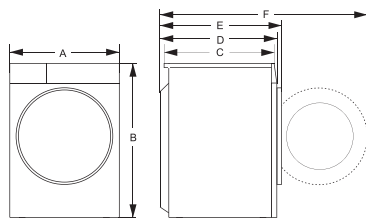
(2) "Антиаллергия" и "Детские вещи" подходят для стерилизации цветостойкой одежды. Если люк запотел, не кладите на него руку и не открывайте его, так как это может привести к ожогам.

Характеристики

Описание	Значение
Модель	MWM 460 Blanc/ MWM 461 Blanc
Вместимость	8.0/9.0 кг
Максимальная скорость отжима	1400 об/мин
Вес нетто	58 кг
Номинальное напряжение	Около 220-240 В
Мощность нагрева	1500 Вт
Мощность стирки	300 Вт

Размеры (мм)

Обозначение	Размер (мм)
A	595
B	845
C	460
D	510
E	540
F	1000



Добавьте моющее средство, закройте дверцу и установите программу

Загрузите одежду для стирки в барабан и закройте дверцу. Добавьте моющее средство в отсеки, соответствующие выбранному типу программы. Добавьте моющее средство, как описано в разделе "Моющие средства и добавки" руководства пользователя.

1. Включите питание.
2. Поверните кнопку выбора программы до нужной программы.
3. Выберите температуру стирки, скорость отжима, нажимая кнопки "Темп", "Отжим".
4. Нажмите кнопку "Опции", чтобы выбрать дополнительные функции.
5. После запуска программы в окне дисплея последовательно отображается продолжительность программы (часы:минуты) и дополнительные функции.

Дополнительный выбор функции

В режиме ожидания нажмите кнопку "Опции", чтобы выбрать дополнительную функцию для текущей программы. Выберите только одну функцию для каждого нажатия, после чего соответствующий значок начнет мигать. После запуска программу нельзя изменить.

**Предварительная стирка **

- ☒ Выберите функцию предварительной стирки, чтобы улучшить эффект стирки и лучше удалить пятна. Эта функция подходит для сильно загрязненной одежды.
- ☒ Дополнительный стиральный порошок/моющее средство для стирки можно также добавить в ящик для предварительной стирки, помимо этого стиральный порошок необходимо добавить в ящик для основной стирки.

**Дополнительное полоскание **

После установки функции добавления полоскания программа запускает процесс полоскания перед запуском, и общее время работы программы соответственно увеличивается.

**Интенсивный **

Функцию можно выбрать для увеличения времени стирки, усиления эффекта стирки и лучшего удаления пятен.

Предупреждение о поступающей воде

Если кран не открыт или давление воды слишком низкое, на экране появится сообщение "F01", чтобы подать сигнал тревоги.

Предупреждение о сливе воды

Если труба пережата, слив не будет проходить. В случае невозможности полного слива в течение длительного времени на экране дисплея появится сообщение "F03", чтобы подать сигнал тревоги.

Значок блокировки двери

После запуска программы загорится значок дверного замка, и дверца будет заблокирована.

- ☑ После завершения программы дверной замок автоматически разблокируется. Во время паузы, если условие открывания двери выполнено, дверной замок разблокируется, и его индикатор погаснет.
- ☑ Когда мигает индикатор дверного замка, дверь не следует открывать силой, чтобы избежать травм.

Функция отсрочки старта

Функция отсрочки старта позволяет запускать машину тогда, когда это удобно потребителю, например, ночью, когда электроэнергия дешевле.

- ☑ Только в режиме ожидания эта кнопка используется для выбора отложенного времени.
- ☑ После выбора опции отложенное время будет увеличиваться на 1 час с каждым нажатием кнопки Отсрочки старта. До установки отсрочки, если время программы не кратно одному часу, то при первом нажатии на кнопку Отсрочки старта оно выравнивается до кратного часу, а потом увеличивается на 1 час при каждом последующем нажатии. Если опция уже выбрана, то до начала программы текущая отсрочка может быть отменена, если повернуть переключатель и выбрать другую программу.
- ☑ Время задержки должно быть больше, чем продолжительность программы стирки, так как время задержки – это время завершения программы. Например, если выбрано время программы 02:28, выбранное время задержки должно быть между 03:00 и 24:00.
- ☑ При выборе окончания отсрочки на дисплее отображается отложенное время. Когда отложенное время заканчивается, то индикатор гаснет, а на дисплее загорается индикатор с оставшимся временем.

Моя программа

После выбора программы и установки всех опций, удерживайте нажатой эту кнопку в течение 3 секунд, чтобы запомнить выбор программы, температуры, скорости отжима и других соответствующих параметров, после чего загорится индикатор "моя программа". Если индикатор не горит, один раз нажмите кнопку "моя программа", после чего программа переключится на программу, сохраненную в последний раз; В это время температура, скорость отжима и другие параметры автоматически поменяются на последние сохраненные.

В этот момент при переключении программы или нажатии других клавиш на панели отобразится новая программа и параметры, а лампочка символа "моя программа" погаснет.

При первом использовании, если вы до этого никогда не сохраняли программы длительным нажатием кнопки "Моя программа", то можно нажать один раз эту кнопку и тогда по умолчанию установится программа "Хлопок" с ее установками.

Функция без звука

Если машина в режиме ожидания, паузы или работы, одновременно нажмите на 2 секунды кнопки "Отжим+Моя программа", на дисплее отобразится значок ошибки и "без звука". Все звуковые сигналы будут отключены, за исключением сигналов об ошибках в работе. Чтобы отключить беззвучный режим и активировать звуковые сигналы, снова нажмите на 2 секунды кнопки "Отжим+Моя программа" пока не пропадет значок ошибки и все звуковые сигналы снова будут включены.

Автоматическое взвешивание белья

После запуска на дисплее отображается "---", что означает автоматическое взвешивание загруженного белья. Это автоматически подстроит длительность программы (часы: минуты) в зависимости от веса белья.

Блокировка от детей

Для обеспечения безопасности ваших детей машина оснащена функцией блокировки. При запуске программы одновременно нажмите на кнопки "Температура+Отжим" в течение 2 секунд. Загорится индикатор и установится блокировка от детей. Чтобы отменить блокировку, повторите те же действия.

- ☒ Когда блокировка включена, то все кнопки будут заблокированы.
- ☒ Когда вы выключаете машину при помощи кнопки "Вкл./Выкл.", то блокировка снимается.
- ☒ После завершения программы блокировка также прекращается.

Запуск программы

После выбора программы и опций добавьте моющее средство в соответствующее отделение, включите кран подачи воды и нажмите кнопку "Старт/Стоп". На дисплее отобразится состояние текущей программы со световыми индикаторами, расположенными слева направо, а также оставшееся до конца программы время.

Отмена программы или выбор других опций

1. Удерживайте кнопку "Вкл./Выкл." в течение 2 секунд, чтобы выключить машину.
2. Выберите новую программу и опцию.
3. Нажмите кнопку "Старт/Пауза", чтобы запустить новую программу без дополнительного добавления моющего средства.

Окончание программы

Стиральная машина показывает "END" в конце программы, тогда дверца разблокируется. Если ручка повернута в положение "Выкл.", питание будет отключено. Если в течение 2 минут кнопка или ручка не используются, программа автоматически выключается.

Сведения о программах

1. Стандартные программы (60°C и 40°C Хлопок+доп.функции) подходят для стирки хлопкового белья средней степени загрязнения, являются наиболее эффективными программами с точки зрения комбинированного потребления энергии и воды для стирки данного типа хлопкового белья, кроме того, фактическая температура воды может отличаться от заявленной температуры цикла.

2. Потребляемая мощность в выключенном состоянии 0,49 Вт и в режиме работы – 0,49 Вт.

3. Типы моющих средств подходят для различных температур стирки.

4. Информация о стандартных программах:

8кг	CO40 _{1/2}	CO60 _{1/2}	CO60
Длительность осн.стирки(мин)	165	195	195
Программа (мин) 2	220	249	249
Энерго-потребление (кВт/ч)	0.78	0.92	0.90
Потребление воды – Основная стирка (л)	17	17	23
Общее потребление воды (л)	37	37	52
Содержание остаточной влажности (%)	53	53	52

9кг	CO40 _{1/2}	CO60 _{1/2}	CO60
Длительность осн.стирки (мин)	165	195	195
Программа (мин) 2	220	249	249
Энерго-потребление (кВт/ч)	0.74	1.08	1.05
Потребление воды – Основная стирка (л)	18	18	24
Общее потребление воды (л)	38	38	53
Содержание остаточной влажности (%)	53	53	53

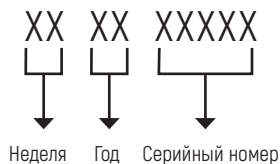
 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром во избежание игр с прибором
	При повреждении шнура питания его замену, во избежание опасности, должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал
	Недопустимо возникновение факельного пламени под воздухоочистителем (для вытяжек)
 ВНИМАНИЕ!	Детали прибора могут нагреваться во время работы
Условия хранения продукции по ГОСТу 15150-69, в помещениях с естественной вентиляцией при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 40°C, относительной влажности не более 75%	

Обратите Ваше внимание!

Также неисправностями Изделия не являются:

Стиральные машины	Изменение цвета материалов изделия в процессе эксплуатации
	Остаточное незначительное количество воды в складках манжеты люка после завершения стирки
	Незначительная вибрация и подрагивание машины при работе на высоких оборотах отжима
	Высокочастотный шум ремня привода при работе изделия на режиме отжима
	Незначительные технические запахи в новом изделии в начальный период эксплуатации

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА ТОВАРА ПО СЕРИЙНОМУ НОМЕРУ



ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

Эм энд Джи Хаусгерате ГмбХт
Потсдамер стр, 92 10785 Берлин

ЛИЦО, УПОЛНОМОЧЕННОЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ:

ООО «Эм-Джи Русланд» 141400
г. Химки, ул. Бутаково, д. 4
info@monsherrus.ru

Фирма-производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и дизайн приборов.

Сделано в КНР, Завод-изготовитель: Hisense Refrigerator Co., Ltd



УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «Monsher» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, холодильное оборудование, стиральные машины, сушильные барабаны, посудомоечные машины, пароварки, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю бытовую технику марки «Monsher» гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п.2 ст.19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.

3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.

4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.

5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.

7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).

8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).

10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и инструкции по эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

1. При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.
2. Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.
3. Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.
4. На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами. Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия.
5. Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров

электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

6. Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.
7. Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.
8. Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно инструкции по эксплуатации.
9. На шумы и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.
10. Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как : лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.
11. Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.
12. Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды или остатков пищи.
13. Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т.д.)
14. Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.
15. Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.
16. На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).
17. Движения хладагента внутри холодильника, морозильника, который может издавать кратковременные шумы (свист, звук перетекающей жидкости и т.д.), даже при отключенном компрессоре, что не является дефектом, так же не является дефектом потрескивание составных частей прибора в результате температурных деформаций. Характерные звуки включения компрессора и автоматики являются нормальными звуками

при работе электрооборудования прибора. Для холодильников, оборудованных устройством для приготовления льда (ледогенератором), при не использовании устройства для приготовления льда (ледогенератора) в течении 7 дней и более, обязательно требуется отключать функцию приготовления льда, освободить емкость от ранее приготовленного льда. Во избежание солнечного ультрафиолетового и температурного воздействия на корпус холодильника, место для установки холодильника должно быть защищено от прямого попадания солнечного света на прибор.

Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику

1. Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат на оказание подобных услуг.
2. Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.
3. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра.
4. Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.
5. В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.
6. Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.
7. Изделия, имеющие трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.
8. По всем вопросам технического обслуживания и приобретения оригинальных расходных материалов и аксессуаров Вы можете обращаться в авторизованные сервисные центры, информация по сервисному обслуживанию изделий «Monsher» указана на сайте изготовителя : www.monsherrus.ru

Monsher

Monsher

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

МОДЕЛЬ

ТИП ИЗДЕЛИЯ

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖИ

М.П.
продавца

Уважаемый Покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Monsher.

Настоящим, компания Monsher подтверждает, что приобретённая Вами техника изготовлена из высококачественных материалов при повышенном контроле качества продукции и отвечает всем техническим и экологическим критериям, предъявляемым к домашней бытовой технике.

Данный товар сертифицирован на территории Российской Федерации. Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт в течение всего гарантийного срока.

Требования потребителя, соответствующие Законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев с Даты продажи изделия при условии, что недостатки в продукции не возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования, транспортировки, хранения и иных действий пользователя или третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Гарантийное обслуживание осуществляется в уполномоченных Monsher авторизованных сервисных центрах. Ответственность за качество, сроки ремонта несут уполномоченные сервисные центры. Неисправные детали и узлы техники в гарантийный период заменяются потребителю на новые безвозмездно.



ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС»

Установка, гарантийное и послегарантийное обслуживание, продажа запасных частей по Москве и Московской области +7 (495) 236-90-67

Телефон горячей линии Monsher:

8 (800) 775-87-29 (звонки для всех регионов РФ бесплатные)

Часы работы горячей линии:

понедельник-пятница с 9-00 до 18-00 без перерыва

Полный список авторизованных сервисных центров Monsher Вы можете найти на официальном сайте www.monsherrus.com

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТАХ

Ремонт №1

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №2

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Ремонт №3

Дата обращения	Дата ремонта	Неисправность	Выполненная работа	Запасная часть

Monsher

Monsher

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Обратите особое внимание!

Все условия гарантии регулируются действующим Законодательством РФ.

Гарантийные обязательства не распространяются на технику с неисправностями, возникшими вследствие нарушения технологических требований, описанных в Инструкции по эксплуатации, в том числе:

- нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-87, а также нестабильности уровня давления газа, согласно ГОСТ Р 50696-2006;
- нестабильности водопроводной сети, установленных СНиП 2.04.02-84;
- на технику, используемую от целей, отличных от бытового пользования, а также технику, установленную в организациях любого типа собственности;
- при наличии следов механических повреждений (трещины, сколы, царапины и пр.), связанных с причиной обращения;
- при наличии следов несанкционированного вскрытия или неквалифицированного ремонта третьими лицами (за исключением особых случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ);
- при несоответствии данных о технике в Сервисной книжке и на оригинальной наклейке (шильде) на изделии;
- при неправильном подключении изделия, попадании внутрь изделия посторонних предметов, мелких деталей и фрагментов одежды или остатков пищи;
- при попадании на внутренние узлы и детали изделия посторонних жидкостей, насекомых или при наличии следов их жизнедеятельности;
- вследствие образования на элементах изделия избыточного слоя накипи или иных отложений, вызванных повышенной жёсткостью воды;
- при обнаружении воздействия на внутренние и внешние элементы изделия агрессивных химических веществ, а также термического воздействия;
- в случае, если изделие на момент визита уполномоченной сервисной службы Monsher было в технически исправном состоянии

Monsher

#1

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Monsher

#2

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца

Monsher

#3

Модель изделия _____

Серийный № _____

Дата продажи _____

М.П.
продавца



Товар получил без повреждений, претензий к внешнему виду и комплектности не имею

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

С условиями гарантийных обязательств Monsher ознакомлен и согласен. Полная, необходимая, достоверная информация о Товаре, Изготовителе, Продавце мною получена

(Фамилия, имя и подпись Потребителя)

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Заполняется лицом, осуществившем подключение (Установку)

Дата подключения (установки)	Фамилия, Имя специалиста, проводившего подключение	Наименование организации, выполнившей подключение	Подпись специалиста, проводившего подключение

Внимание: Monsher настоятельно рекомендует доверять подключение (установку) приобретённого Товара специалистам Авторизованного сервисного центра. При подключении изделия через АСЦ, гарантийный срок исчисляется с Даты подключения (установки) изделия, но не более 3 месяцев с даты продажи. ООО «КУППЕРСБЕРГ-СЕРВИС» для Москвы и Московской области: +7 (495) 236-90-67, Пн-Пт: с 9-00 до 18-00. Оплата работ по подключению и настройке изделия осуществляется на основании прейскуранта платных услуг организации, осуществляющей подключение. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью граждан, возникший в связи с некачественным подключением изделия третьими лицами. В случае возникновения поломки изделия вследствие описанных выше причин, ответственность за причинённый ущерб потребителю, а также за восстановление работоспособности изделия, несёт лицо, осуществлявшее подключение. Газовые варочные панели и духовки могут быть установлены только сертифицированным специалистом, имеющим соответствующий допуск на установку и проведение работ по газовому оборудованию. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии отметки Организации, уполномоченной на проведение такого рода работ.

Monsher

#1

Сервис-центр _____
Инженер, Ф.И.О., подпись _____
Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher

#2

Сервис-центр _____
Инженер, Ф.И.О., подпись _____
Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher

#3

Сервис-центр _____
Инженер, Ф.И.О., подпись _____
Дата ремонта _____

М.П.
сервис-центра

Monsher


Руководство пользователя

Monsher